

UN MONDE D'HISTOIRES

Rapport annuel **2022**

YYC L'ADMINISTRATION
AÉROPORTUAIRE
DE CALGARY



Dans l'esprit de respect, de réciprocité et de vérité, nous rendons hommage à nos ancêtres et à ceux qui ont pris soin de cette terre bien avant nous. Nous reconnaissons le territoire du Traité numéro 7 de la Confédération des Pieds-Noirs, qui comprend les nations Siksika, Kainai, Piikani, Tsuut'ina et Stoney Nakoda, ainsi que la région 3 de la Nation des Métis.

YYC, l'un des aéroports les plus connectés d'Amérique du Nord, accueille des visiteurs du monde entier et les relie à des sites et à des expériences d'importance nationale dans toute la région, du parc national de Banff aux badlands canadiens en passant par Waterton, les Rocheuses et des centaines de possibilités de tourisme autochtone authentique. Le YYC s'engage à promouvoir la croissance et le développement des communautés de personnes qui vivent, travaillent et se divertissent sur le terrain traditionnel où nous sommes situés.



CONTENU

Notre carte stratégique	4
Message du président et directeur général	6
Message du résident du conseil d'administration	8
Célébration de notre relance en 2022	11
Notre croissance est plus rapide que jamais	22
Performance de l'Administration	28
Collaboration étroite avec nos partenaires du gouvernement et de l'industrie	35
Engagement en faveur du développement durable	40
Contribuer d'une manière positive à la santé et au bien-être	53
Gouvernance d'entreprise	73

ÉTOILE POLAIRE

Notre étoile polaire guidera toutes nos décisions et exprimera clairement notre volonté de fournir un excellent service à la clientèle, tout en étant les ambassadeurs de notre région : **Nous créons des expériences aisées et mémorables qui reflètent notre région et l'hospitalité légendaire de Calgary.**

MANDAT

Notre mandat est le fondement de tout ce que nous faisons. Tel que défini par la Regional Airports Authorities Act de l'Alberta, notre mandat nous impose de faire ce qui suit dans l'intérêt général du public de la région :

Gérer et exploiter l'aéroport international de Calgary (YYC) et l'aéroport de Springbank (YBW) d'une manière sûre, sécurisée et efficace

Contribuer au développement économique et communautaire en promouvant et en encourageant l'amélioration des services de transport aérien et de transport, et l'essor de l'industrie aéronautique

NOS VALEURS

L'Administration aéroportuaire de Calgary (l'Administration) est guidée par un ensemble de valeurs fondamentales qui sont incarnées par chaque membre de notre organisation.



Nous sommes responsables



Nous sommes axés sur le client



Nous sommes créatifs



Nous sommes collaborateurs



Nous sommes résilients



AXES STRATÉGIQUES



1. Assurer le perfectionnement de notre personnel

Susciter un engagement et une culture parmi les employés

Avoir une organisation vouée à l'apprentissage, qui dotée des compétences et des capacités adéquates

Préparer l'avenir du travail adapté à YYC



2. Procurer une expérience remarquable aux visiteurs

Placer le client au cœur de chaque décision

Créer une expérience client efficace et sans contact

Raconter des histoires qui mettent en valeur la beauté, les débouchés et l'histoire de notre région



3. Procurer de la valeur aux partenaires aériens

Développer un environnement aéroportuaire prévisible et efficace pour mener des activités

S'efforcer d'être l'aéroport le moins cher du Canada

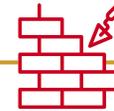


4. Diversifier et accroître nos sources de revenus

Maximiser les possibilités de correspondance des voyageurs

Accroître les sources de rentrées existantes

Rechercher de nouvelles occasions de rentrées



5. Se construire sur des bases solides

Donner la priorité à la sécurité, à la sûreté et à l'environnement

Entretenir des relations fructueuses avec les principales agences gouvernementales

Donner la priorité à la technologie et faire évoluer les capacités en matière de données et d'analyse pour accroître l'efficacité



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2022, nous avons dit adieu à la pandémie et bonjour à un avenir radieux. Notre aéroport s'est presque entièrement remis—c'est nettement mieux que ce que nous aurions pu prévoir. Je suis vraiment ravi que nous ayons terminé l'année et commencé la nouvelle en entamant un nouveau chapitre prometteur.

Tout au long de l'année, nous nous sommes focalisés sur l'avenir solide que nous envisageons pour l'aéroport international de Calgary YYC, et nous avons continué à investir dans notre aéroport et notre région. Nous avons accueilli de nouveaux transporteurs aériens et profité de plusieurs annonces de nouvelles liaisons, et nous sommes devenus la seule plaque tournante mondiale de WestJet.

YYC est un puissant moteur économique pour la région et nous sommes fiers de participer à la reprise de la ville, de la région et de l'industrie aéronautique. Nous avons terminé l'année 2022 en accueillant 14,5 millions de voyageurs, soit une augmentation de 8,2 millions, ou 128 %, par rapport aux 6,3 millions enregistrés pendant la même période en 2021. Les 5 362 atterrissages de d'avions-cargos nous ont permis de maintenir une forte activité dans le domaine du fret. L'aéroport de Springbank (YBW) a enregistré un total de 129 674 mouvements d'aéronefs en 2022. Toute cette activité, auxquels s'ajoutent les quelque 40 000* personnes indirectement employées grâce aux occasions créées par le secteur de l'aviation de Calgary, renforcent la position de YYC comme contributeur économique majeur au PIB de la région.

Voici les faits saillants de l'activité passagers en 2022 :

- YYC a enregistré une augmentation de 95,9 % du nombre de sièges-passagers atterrissés par rapport à 2021.
- L'augmentation du nombre de voyageurs et de vols s'est traduite par une hausse de plus de 90 % des recettes totales par rapport à 2021.
- Les voyages internationaux ont rebondi de près de 95 % au dernier trimestre de 2022 par rapport à la même période en 2021.

Une année de forte croissance nous attend

Plusieurs de nos partenaires aériens ont déjà annoncé et lancé des liaisons supplémentaires avec l'aéroport international de Calgary YYC, et d'autres sont à venir. La décision de WestJet de faire de YYC sa plaque tournante intercontinentale exclusive devrait contribuer à augmenter de plus de 20 % le nombre de voyageurs qui se rendront à YYC cette année. En 2023, les liaisons assurées par WestJet et nos 14 autres partenaires aériens donneront aux visiteurs qui partent de YYC un accès sans escale à plus de 90 destinations au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. Tokyo, Barcelone et Édimbourg font partie des destinations qui seront offertes cet été.

**Voir la page 7 du rapport de gestion pour le quatrième trimestre de 2022*



Nous attendons à accueillir près de 17,5 millions de voyageurs d'ici à la fin de 2023 et prévoyons qu'ils seront 23 millions à transiter par notre aéroport chaque année d'ici 2028.

Outre les nouvelles destinations et de l'augmentation des volumes en 2023, les voyageurs auront sept nouvelles concessions de magasinage et de restauration allant de concepts locaux à des enseignes internationales prisées.

L'Administration aéroportuaire de Calgary tient à dire à ses précieux partenaires qu'elle est là pour aider vos entreprises à prospérer à mesure qu'elle prend de l'expansion. Nous restons déterminés à :

- Communiquer de manière transparente et opportune ;
- Rationaliser les processus ;
- Accroître les capacités de partage des données entre tous les acteurs dans l'écosystème de l'aviation ;
- Collaborer aux plans et développements futurs.

Je laisse YYC entre de bonnes mains

À l'heure de faire le bilan de mon mandat, j'envisage un avenir solide pour l'aéroport international de Calgary YYC. Je sais que je le laisse entre de bonnes mains, car les personnes qui travaillent dans le secteur de l'aviation forment un des groupes les plus passionnés et les plus résistants avec lesquels il m'a été donné de travailler.

Je suis connu pour avoir aidé tout au long de ma carrière des entreprises à atteindre leur plein potentiel. Toutes mes expériences—surtout à YYC— sont une source d'humilité et de reconnaissance, mais je me considère simplement comme un homme avide de résoudre des problèmes. Après avoir passé plus de six ans à YYC, soutenu par un conseil d'administration extraordinaire et une équipe de direction incroyablement talentueuse, j'estime avoir accompli ce que j'avais entrepris de faire. J'ai notamment réussi à :

1. Assurer la stabilité financière de l'Administration
2. Nouer de meilleures relations avec nos partenaires, en particulier avec WestJet, notre principal transporteur
3. Transformer la culture qui règne parmi les employés de l'Administration au profit d'une façon de penser axée sur la gestion du changement
4. Renforcer l'équipe de la haute direction

Il y aura toujours des problèmes à résoudre en cours de route, mais l'aéroport international de Calgary YYC est en bonne voie de devenir tout naturellement l'un des meilleurs aéroports du monde.

Prenez soin de vous,

Bob Sartor

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION À LA COMMUNAUTÉ

Le chemin parcouru en un an par l'aéroport international de Calgary YYC témoigne du talent combiné de l'ensemble de la communauté aéroportuaire.

La transition de la quasi-fermeture à une croissance dans presque tous les domaines d'activité démontre clairement que le succès de YYC peut être attribué à la détermination du personnel de l'aéroport, qui est au cœur de tout cela.

La relance va au-delà des statistiques sur les voyageurs. Cela a consisté aussi à :

- Travailler main dans la main avec nos partenaires pour créer des entreprises florissantes
- Rembourser les dettes et chercher des solutions pour en contracter moins et générer plus de recettes
- S'occuper inlassablement du fonctionnement, de l'entretien et de la restauration de l'aéroport
- Défendre sans relâche le soutien vital du secteur de l'aviation au Canada
- Tenir bon malgré les difficultés de croissance et être présents pour soutenir nos partenaires
- Élargir notre mentalité collective pour créer une communauté aéroportuaire plus diversifiée, plus inclusive, plus accueillante et plus authentique
- Assumer la responsabilité de fonctionner d'une manière plus durable et de respecter à terme les engagements en matière de carboneutralité
- Planifier un avenir prospère à long terme qui profitera à notre aéroport, à notre ville et à notre région, ainsi qu'aux citoyens envers lesquels nous avons une responsabilité sociale
- Maintenir un engagement inébranlable à offrir des expériences positives aux clients, en accordant toujours la priorité à la sécurité des personnes qui voyagent et travaillent à YYC



En 2022, notre personnel a assuré tout cela sous le leadership dévoué de Bob. Et j'en suis incroyablement fier. Notre équipe de YYC a fait de son mieux chaque jour, réussissant à rendre l'aéroport de Calgary meilleur qu'avant et certainement plus fort qu'il ne l'était il y a six ans et demi.

En plus de recevoir la Médaille du jubilé de platine de la Reine Elizabeth II pour vos importantes contributions à la province, Bob, ce que vous avez apporté à YYC laisseront un héritage durable pour bien des années à venir. Merci pour les conseils inconditionnels que vous avez donnés à notre aéroport, à l'équipe de YYC et aux communautés que nous servons.

Changement de dirigeant à YYC

Le conseil d'administration a choisi Chris Dinsdale comme prochain président et chef de la direction pour mener YYC pendant dans la prochaine phase de croissance.

Chris a été choisi pour sa grande expérience, sa profonde passion et ses résultats probants rattachés au monde des aéroports, ainsi que pour l'importance qu'il accorde à la mise en place d'opérations allégées et efficaces. En outre, son souci d'offrir aux voyageurs une expérience unique et de grande qualité, ainsi que son expérience pour ce qui est de développer des partenariats stratégiques avec des compagnies aériennes permettront à YYC de poursuivre son essor à l'avenir. Le conseil d'administration est convaincu que Chris amplifiera le succès de YYC en offrant à nos clients les expériences mémorables et exceptionnelles qu'ils attendent de nous et en fournissant un leadership fort à notre équipe.

Nous sommes impatients d'accueillir Chris parmi nous lorsque son mandat de président-directeur général commencera à la fin de l'été. Après huit ans comme membre du conseil d'administration, dont deux ans en tant que président, je vais terminer mon mandat dans le courant de l'année. Je veillerai à ce que la transition du président et directeur général et du président du conseil d'administration reste une priorité essentielle.

Sincères salutations,

Matt Heffernan



2022 : CÉLÉBRATION DE LA REPRISE, DE LA CROISSANCE ET DES PARTENARIATS

Après des années de résilience, l'heure de la renaissance a sonné. En 2022, nous ne nous sommes pas contentés de nous reconstruire et de revenir au point où nous étions auparavant - nous nous sommes surpassés pour aller plus loin.

En 2022, nous avons accompli ce que nous faisons le mieux :

nous nous sommes concentrés sur les rapports entre les personnes, les lieux et les expériences qui nous rendent tous meilleurs. De concert avec nos partenaires, nos clients et l'ensemble de la communauté, YYC a prouvé une fois de plus pourquoi il est l'aéroport qui se redresse le plus vite au Canada.

En faisant fièrement le bilan de 2022, trois grands chapitres se dégagent :



Célébration de notre relance en 2022



Croissance plus rapide que jamais



Collaboration étroite avec nos partenaires du gouvernement et de l'industrie

CÉLÉBRER LA REPRISE





En continuant à collaborer étroitement avec nos partenaires, nouveaux et anciens, pour offrir des expériences mémorables et exceptionnelles, nous sommes devenus le grand aéroport canadien qui a le plus récupéré.

YYC DEVIENT LA PLATE-FORME DE CORRESPONDANCE MONDIALE EXCLUSIVE DU WESTJET

À l'automne 2022, WestJet a annoncé son intention de faire de l'aéroport international de Calgary YYC sa plaque tournante mondiale exclusive, en regroupant à Calgary tous ses vols intercontinentaux assurés par 787 Dreamliner. Cette initiative pourrait permettre de créer de nouvelles liaisons entre l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie. WestJet a également annoncé son intention de monter en gamme ses moyens-courriers et de bonifier ses services en Amérique du Nord dans le but de doubler sa capacité à YYC d'ici la fin de la décennie.

PLUSIEURS INITIATIVES COMMERCIALES INTÉRESSANTES ONT ÉTÉ LANCÉES, NOTAMMENT



Une installation murale unique représentant des scènes de l'emblématique rivière Bow de Calgary, un partenariat entre YYC et Coca-Cola.



Entente de commandite pluriannuelle avec la Banque Royale du Canada dans le cadre du plan de l'Administration visant à conclure des partenariats majeurs qui contribueront à façonner l'avenir de YYC.



Premier marché autochtone des vacances de YYC, organisé par Authentically Indigenous





Accès facile à de l'équipement de protection individuelle (EPI) grâce à des machines distributrices Rexall installées partout dans l'aérogare.



Programme de stationnement pour les partenaires de YYC permettant aux entreprises participantes de la région de bénéficier de réductions pour leurs employés.



Accord pluriannuel avec Uber et nouvel accord avec les exploitants de taxis.





276 RAISONS DE PLUS POUR SÉJOURNER AU YYC

À la fin de l'an dernier, nous avons été ravis de soutenir Delta Hotels Calgary In-Terminal, un partenaire aéroportuaire de longue date qui a recommencé à accueillir des clients. L'espace récemment rénové, juste en face de l'aérogare principale, dispose de 6 500 mètres carrés d'espace événementiel, et offre aux voyageurs de passage à YYC une autre possibilité de se détendre, de décompresser et de goûter aux agréments de YYC.

72 000 RAISONS DE PLUS POUR TENTER SA CHANCE À YYC

Nous avons également accueilli sur notre campus aéroportuaire l'ACE Airport Casino, le tout nouveau casino de Calgary. L'installation de plus de 72 000 pieds carrés comprend 638 machines à sous, 26 jeux de table, 12 terminaux de loterie vidéo, deux salons VIP privés, une salle de poker à 12 tables et des jeux de type arcade à quelques minutes de l'aérogare.

L'AÉROPORT LE PLUS ADAPTABLE

Les Airports Council International - North America Airport Concession Awards de 2022 soulignent la résilience des aéroports, des concessionnaires et des partenaires d'affaires, et YYC est fier d'avoir remporté le prix Airport Adaptability Award de 2022.

« Les lauréats de cette année représentent ce qu'il y a de mieux dans le secteur des aéroports et des concessions, a déclaré Kevin M. Burke, président et chef de la direction de l'Airports Council International - North America (ACI-NA). Tout au long de la pandémie de COVID-19, les aéroports et leurs partenaires ont travaillé à l'unisson pour protéger la santé et la sécurité des voyageurs et des employés, et les gagnants de 2022 se sont démarqués en ce qui concerne ces efforts. »

MEILLEUR ACCÈS AU YYC

En collaboration avec la ville de Calgary et le gouvernement de l'Alberta, le YYC a franchi une étape importante en achevant le projet triennal d'échangeurs sur Airport Trail, projet qui s'inscrit dans une expansion plus vaste de l'artère routière.



RETOUR DES DÉFILÉS AÉRIENS À SPRINGBANK

Les vols en formation qui vrombissent dans le ciel de Springbank ont officiellement repris l'été dernier. Quelque 18 000 spectateurs ont assisté à ce défilé aérien attendu depuis longtemps par la communauté auquel ont pris part les neuf appareils composant les Snowbirds de l'Aviation royale canadienne et de nombreuses autres patrouilles d'acrobatie aérienne.

RETOUR TRÈS ATTENDU DES BÉNÉVOLES DANS L'AÉROGARE

Calgary est une ville de stature mondiale et la troisième en termes de diversité ethnique au Canada. Pendant le confinement, nous avons renouvelé le programme de bénévoles à chapeau blanc qui est au service des visiteurs de YYC depuis 30 ans, afin qu'il continue de soutenir les objectifs, les valeurs et la réalité opérationnelle de notre aéroport.

Nos collègues à quatre pattes adorés, une cohorte composée de 21 chiens et deux chats, ont repris du service selon des horaires correspondant aux heures de pointe des voyageurs. Nous avons aussi aménagé dans les zones sécurisées des aéro-gares des aires de soulagement réservées aux animaux de compagnie qui sont plus faciles d'accès aux animaux thérapeutiques et aux visiteurs voyageant avec des animaux.



Photographie de Patrick Cardinal



L'EXCELLENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Nous avons renouvelé notre engagement en faveur d'une culture de la sécurité et obtenu de nouveau la certification COR de l'Administration avec un score de 91 % !

GESTION DES INTERVENTIONS D'URGENCE

Pendant six mois, l'Administration a soigneusement mis au point et tenu une simulation à grande échelle d'un accident d'avion sur la piste. L'Exercice Aurora était le premier événement de préparation aux situations d'urgence de cette ampleur depuis 2017. Conçu pour tester les plans d'intervention en cas de crise de l'Administration et de ses partenaires, notamment Air Canada, les services de police et d'incendie de Calgary, et les services de santé de l'Alberta, l'exercice a permis à la communauté aéroportuaire de mieux connaître ses plans d'action et aux participants d'améliorer leurs propres performances afin d'être mieux préparés à des situations réelles.

AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES QUI PROFITERONT À TOUS :



Mise en place d'une aérogare silencieuse en avril 2022, qui offre une expérience aéroportuaire plus reposante et plus calme en réduisant le bruit des annonces publiques standard.



Remplacement de près des trois quarts des sièges dans tout l'aéroport.



Mise en beauté du niveau 4 du stationnement P1 grâce à :

- un nouvel éclairage diurne optimisé ;
- espaces plus larges pour faciliter l'accès aux bagages ;
- peinture fraîche ;
- améliorations structurelles significatives ;
- nouveau revêtement antidérapant.





Nous avons accru YYC Express, la solution technique de mise en file d'attente virtuelle développée et exploitée par YYC, qui procure une certitude et réduit l'attente au contrôle de sécurité.

En 2022, plus de 83 000 visiteurs ont effectué des réservations auprès de YYC Express.

93 % des répondants au sondage ont indiqué être satisfaits du service YYC Express.

95 % des répondants ont estimé que YYC Express est convivial.



« En réservant à l'avance ma place à la sécurité, j'ai gagné **BEAUCOUP** de temps et évité encore plus de stress. »

– Utilisateur de YYC Express

Nos équipes ont examiné les pratiques exemplaires recommandées par YYC en matière d'orientation et commencé aussitôt à apporter des changements, tout en jetant les bases d'un plan à long terme visant à désencombrer la signalisation et à utiliser des indications et une nomenclature plus uniformes.



AVANCEMENT DU PROJET DE RÉFECTION DE LA PISTE OUEST

Le projet de réfection de la piste ouest est demeuré une priorité essentielle pour l'Administration aéroportuaire de Calgary. Une fois terminée, la piste ouest renforcera la sécurité et la capacité de l'aéroport pour les passagers, les équipages et les travailleurs de l'aéroport pour les décennies à venir.

En 2022, le projet a porté principalement sur la planification, l'élaboration de la conception et l'approvisionnement. La conception de la piste, qui comprenait des options en termes d'environnement, de durabilité et d'innovation, a également été achevée en décembre 2022.

Perspectives d'avenir

L'analyse des phases de construction et l'engagement des parties prenantes se poursuivront tout au long de 2023. Le début de la phase de réfection est prévu au printemps 2024, et la construction devrait se poursuivre jusqu'en 2025.

Répercussions de l'inflation

Les coûts d'exploitation et d'investissement ont augmenté depuis que le budget du projet de réfection de la piste ouest a été initialement préparé en 2021. L'Administration cherche donc à obtenir du gouvernement du Canada un financement supplémentaire dans le cadre du Programme des infrastructures essentielles des aéroports (PIEA), ainsi que d'autres aides financières de la part du gouvernement de l'Alberta. Le financement initial de 57,5 millions de dollars du gouvernement fédéral a certes été apprécié, mais le projet requiert des fonds supplémentaires pour enlever la chaussée existante, recycler tous les matériaux, refaire la piste, installer de nouvelles aires de sécurité en bout de piste et moderniser le système électrique de la piste.



An aerial photograph of an airport tarmac featuring several WestJet aircraft. The planes are white with blue accents and the 'WESTJET' logo. One aircraft in the foreground has 'L'esprit du Canada' and 'WESTJET' written on its side, along with the registration 'C-GWLK'. Another aircraft in the middle ground has 'WESTJET' and a maple leaf logo. The scene includes jet bridges, ground service vehicles, and airport infrastructure. A semi-transparent red overlay covers the entire image, and large white text is superimposed in the lower-left quadrant.

**ACCÉLÉRER LA
CROISSANCE**



Tout au long de l'année, nous sommes restés résolument focalisés sur notre vision d'un avenir robuste pour YYC. Notre aéroport est un puissant moteur économique pour la province et les environs, et nous sommes fiers de contribuer à la relance de la ville, des régions et du secteur de l'aviation.



**EN 2022, YYC A CONNU
UNE CROISSANCE
SANS PRÉCÉDENT DU
NOMBRE DE NOUVELLES
COMPAGNIES
AÉRIENNES ET
LIAISONS.**

VOICI QUELQUES FAITS MARQUANTS :

WestJet

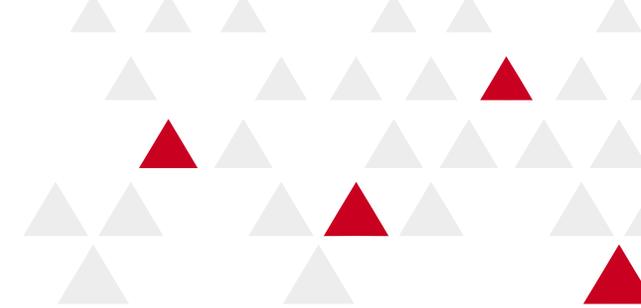
En plus de faire de YYC comme la plaque tournante intercontinentale pour ses 787 Dreamliner gros-porteurs, ce qui augmentera les possibilités de correspondance internationales et les options touristiques pour la région, la compagnie aérienne a également repris la desserte de Nassau, aux Bahamas, de Belize City et de Terrace, en Colombie-Britannique.

WestJet a également annoncé son intention d'ajouter en 2023 des vols sans escale au départ de YYC à destination de Tokyo, Barcelone, Édimbourg, Austin, Détroit, Chicago O'Hare et Washington Dulles.

Air Canada

Le transporteur a lancé deux nouvelles destinations, Québec et Fort St. John, à partir de YYC et demeure un précieux partenaire de notre aéroport.



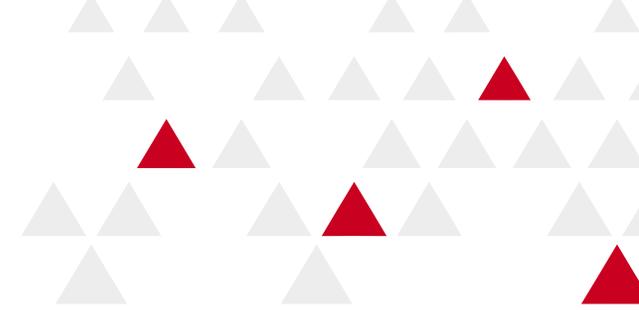


Lynx Air

Lynx Air a démarré débuté ses activités en avril 2022 en faisant de YYC son port d'attache. En septembre 2022, la compagnie aérienne a annoncé qu'il prenait de l'expansion aux États-Unis en ajoutant trois nouvelles liaisons populaires - Phoenix, Las Vegas et Los Angeles - au départ de YYC. Lynx Air dessert à présent 10 destinations à partir de YYC.

Porter Airlines

Cette compagnie aérienne a annoncé son intention de se lancer sur le marché de l'Ouest en février 2023 en assurant un service biquotidien entre Calgary et Toronto par Embraer E195-E2.



Canadian North

Le transporteur a annoncé qu'il va se joindre à l'équipe YYC en hiver 2023 en offrant des vols quotidiens entre Calgary et Yellowknife, deux villes situées dans les régions couvertes par les Traités nos 7 et 11.

Eurowings Discover

Le transporteur a lancé en août 2022 un service saisonnier sur Francfort qui est assuré quatre fois par semaine et passera à cinq vols hebdomadaires en mai 2023.





Flair Air

Flair Air est demeuré un robuste partenaire aérien tout au long de l'année et a annoncé son intention de prendre de l'expansion en 2023 en desservant davantage de destinations au Canada, aux États-Unis et au Mexique à partir de YYC.

Canada Jetlines*

Le transporteur d'agrément entièrement canadien axée sur la valeur s'est joint à YYC en septembre 2022 et offre des vols bihebdomadaires entre Calgary et Toronto, assurés par le spacieux Airbus A320.

**Canada Jetlines a suspendu ses services pour la saison estivale en date de mars 2023'été. Nous nous réjouissons de notre partenariat et sommes impatients d'accueillir de nouveau Jetlines en automne 2023.*

PERFORMANCE DE L'ADMINISTRATION

Ce rapport contient certaines déclarations prospectives concernant nos attentes, estimations et projections actuelles quant à l'avenir, qui sont fondées sur certaines hypothèses formulées par la direction à la lumière de l'expérience et de la perception des tendances historiques. Bien que l'Administration estime que les attentes représentées par ces déclarations prospectives soient raisonnables, rien ne garantit que de telles attentes se révèlent exactes. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas se fier indûment aux déclarations prévisionnelles, car les résultats réels peuvent différer sensiblement de ceux exprimés ou sous-entendus.



SYNTHÈSE DE LA PERFORMANCE

En 2022, les voyages se sont nettement remis des effets de la pandémie dévastatrice, et l'Administration a enregistré une croissance de la demande qui s'est traduite par une amélioration des résultats d'exploitation. Le fait d'être une plaque tournante nationale a permis à YYC de s'en tirer mieux que les autres aéroports canadiens pendant la majeure partie de la pandémie, passant de la quatrième à la deuxième place en termes d'affluence à certains moments, et de reprendre ses activités, car l'augmentation du trafic de passagers a été moins volatile que dans la plupart des aéroports. Au début du deuxième trimestre de 2022, YYC était redevenu le quatrième aéroport canadien le plus occupé en termes d'activités passagers, car les voyages internationaux commençaient à reprendre rapidement dans tout le pays.

PRODUITS TOTAUX

En 2022, les recettes se sont élevées à 416 millions de dollars, soit 16 % de plus que prévu. Ce résultat est dû à l'augmentation du volume de passagers, du nombre de sièges passagers atterrissés, des dépenses dans les concessions et d'autres initiatives commerciales ciblées qui ont contribué à la hausse des recettes non aéronautiques (RNA). Le nombre de passagers embarqués localement a également dépassé les attentes, ce qui a entraîné des recettes plus élevées que prévu au titre des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA).

EN MILLIONS	PRÉVU	RÉEL	PROJECTIONS SUR CINQ ANS				
	2022	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Produits totaux	360	416	452	489	517	544	564
Charges d'exploitation	170	174	214	223	229	234	239
Loyer versé à Transports Canada	35	42	47	51	54	58	60
Dépenses d'investissement	66	42	70	133	194	85	85

CHARGES D'EXPLOITATION

Les coûts directs d'exploitation se sont élevés à 174 millions de dollars, soit 4 millions de dollars, ou 2 %, de plus que prévu, principalement en raison des coûts des services publics résultant de l'augmentation des redevances de transport et de distribution et des taux de taxe carbone plus élevés que prévu. Les pressions inflationnistes plus fortes que prévu et les perturbations continues dans la chaîne d'approvisionnement ont également contribué à l'augmentation des coûts des services et des fournitures.

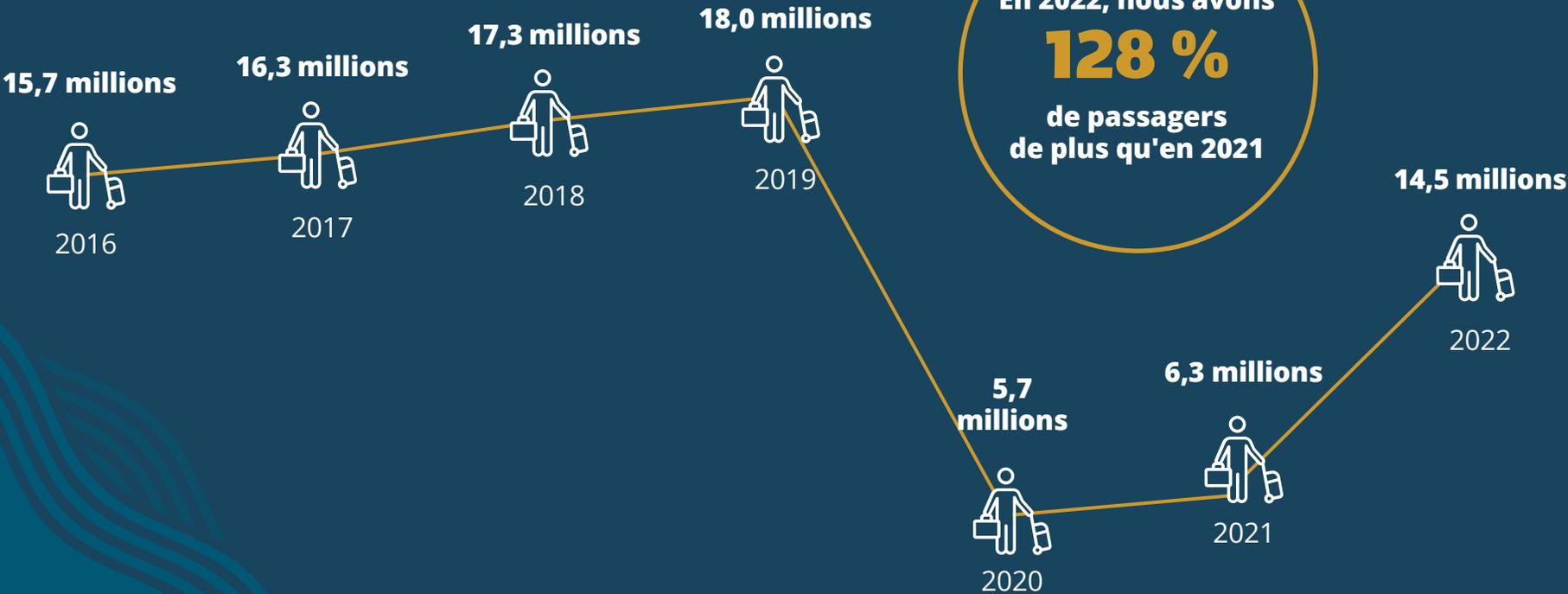
LOYER VERSÉ À TRANSPORTS CANADA

Le loyer versé à Transports Canada est calculé comme un pourcentage de produits totaux pour l'année. En 2022, il s'est élevé à 42 millions de dollars, soit 20 % de plus que prévu, ce qui est directement imputable à l'augmentation des produits au cours de la période.

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Le total des dépenses d'investissement pour 2022 s'est élevé à 42 millions de dollars, soit 24 millions de dollars ou 36 % de moins que prévu. L'avancement du projet, en particulier la piste ouest, a été plus lent que prévu en raison de problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement mondiale et de contraintes de personnel qui ont retardé le calendrier des dépenses prévues.

NOMBRE TOTAL DE PASSAGERS



ATTERRISSAGES D'AVIONS-CARGOS



L'activité fret à YYC s'est stabilisée en 2022.





15

Transporteurs de passagers



7

Transporteurs de fret partenaires



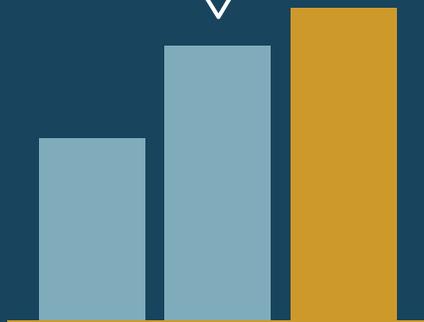
ATTEINT

186

départs quotidiens

88

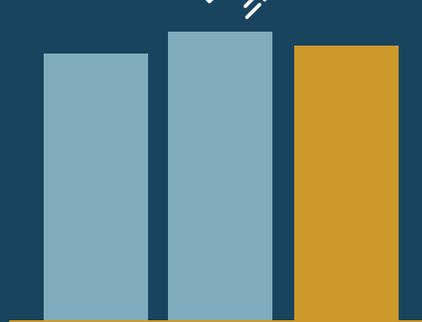
Destinations sans escale en 2022



51
2020 76
2021 88
2022

129 172

Mouvements d'aéronefs à l'aéroport de Springbank (YBW) en 2022



128 961
2020 139 021
2021 129 674
2022

**42
M\$**

en loyers versés à
Transports Canada en 2022



44 M\$ 2019 2 M\$ 2020 19 M\$ 2021 42 M\$ 2022 47 M\$ Prévisions pour 2023



**EN HAUSSE
58 %**

d'atterrissages d'aéronefs à YYC

▲ de 57 100 en 2021
à 90,200 en 2022

**17
M\$**

d'impôts fonciers
en 2022



18 M\$ 2019 18 M\$ 2020 18 M\$ 2021 17 M\$ 2022 20 M\$ Prévisions pour 2023



À la fin de 2022, YYC affichait :



91 %

d'augmentation des recettes non
aéronautiques par rapport à 2021



96

options de magasinage,
de restauration et
de vente au détail



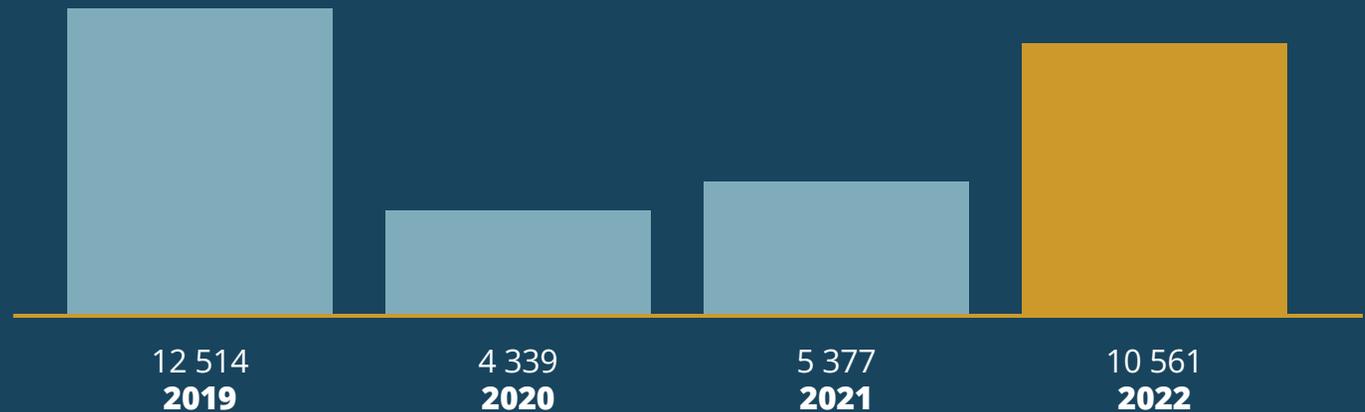
124 %

d'augmentation des produits
tirés du stationnement en
2022 par rapport à 2021

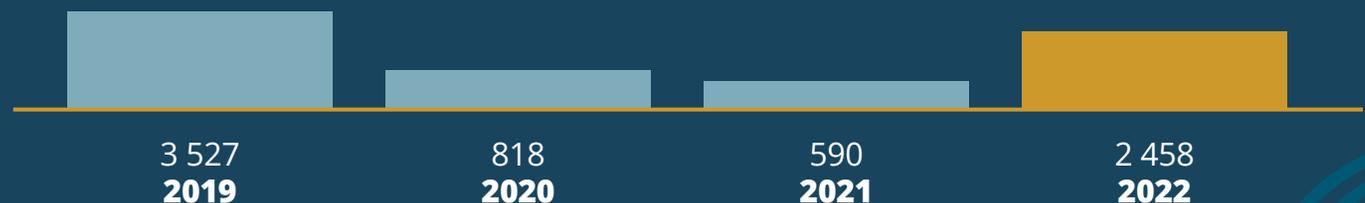
NOMBRE TOTAL DES PASSAGERS EMBARQUÉS ET DÉBARQUÉS

Tous les chiffres sont en milliers

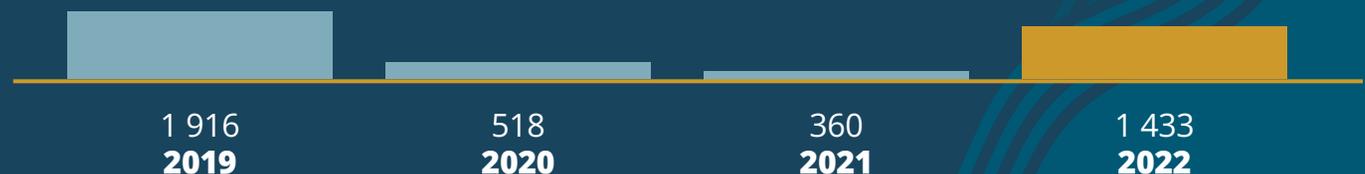
VOLS INTÉRIEURS



VOLS TRANSFRONTALIERS



VOLS INTERNATIONAUX



**COLLABORER
ETROITEMENT AVEC
NOS PARTENAIRES
GOUVERNEMENTAUX
ET DE L'INDUSTRIE**





Un aspect essentiel du travail que nous accomplissons consiste à cultiver des relations positives et un dialogue bilatéral à tous les niveaux de gouvernement et avec les parties prenantes. Nous nous targuons d'être ouverts et accessibles, et de mettre à contribution notre expérience et notre expertise dans chaque conversation dans l'intérêt de l'industrie aéronautique.

En 2022, les autorités municipales, provinciales et fédérales ont lancé des initiatives visant à améliorer l'expérience de voyage des visiteurs et à faciliter nos activités.

Nous sommes reconnaissants au gouvernement de l'Alberta de s'être engagé à soutenir les emplois et les options de carburant d'aviation durable pour les compagnies aériennes, ce qui a incité favorablement WestJet à faire du YYC sa seule plaque tournante internationale.

L'Administration aéroportuaire de Calgary continue de travailler avec ses homologues dans d'autres aéroports, ainsi qu'avec le Conseil des aéroports du Canada (CAC) pour inciter le gouvernement à :

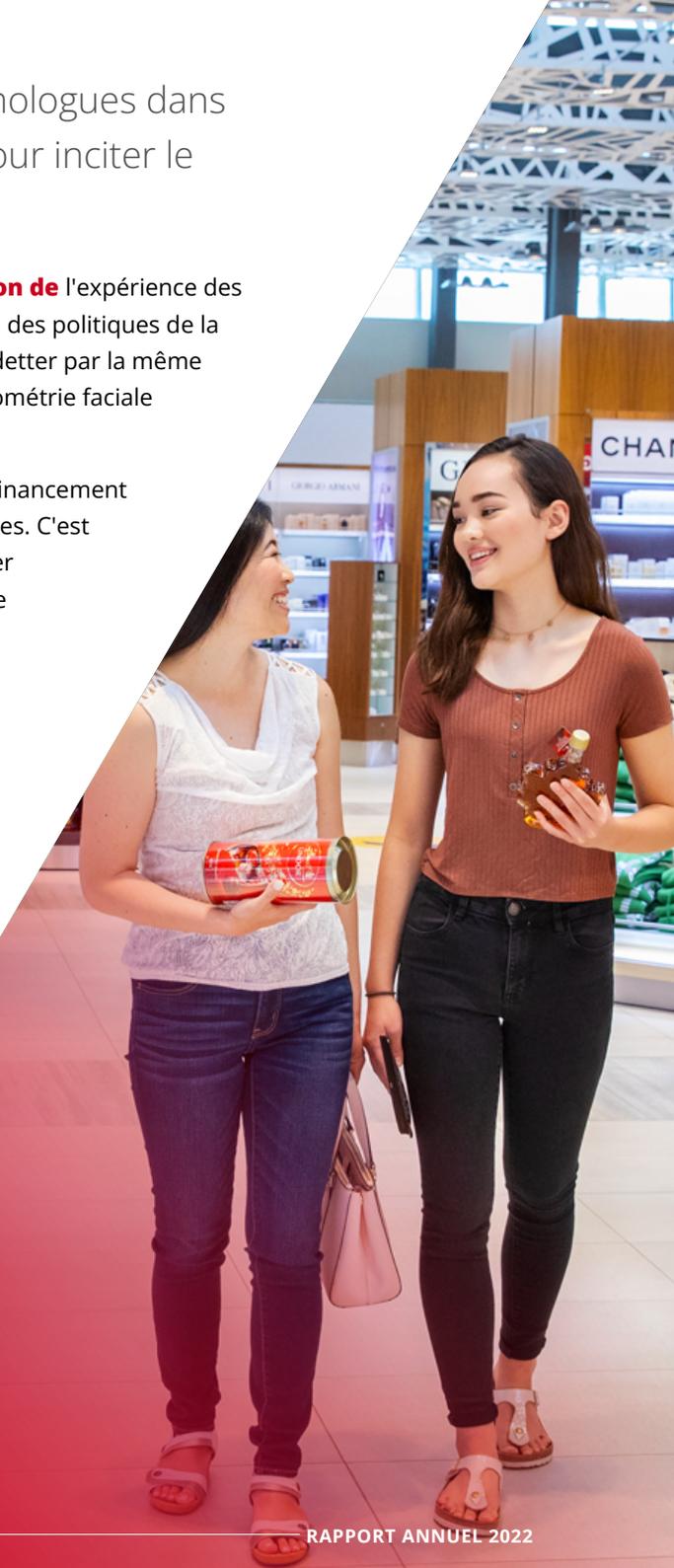
Appeler le gouvernement fédéral à investir dans sa propre technologie pour contribuer à l'amélioration de l'expérience des visiteurs. Il y a bien des façons d'améliorer les processus aéroportuaires grâce à la technologie et à l'amélioration des politiques de la part du gouvernement fédéral, au lieu de devoir construire et créer des infrastructures supplémentaires (et s'endetter par la même occasion). Les investissements peuvent consister notamment à améliorer l'équipement de contrôle comme la biométrie faciale pour la sécurité, l'auto-embarquement et les douanes.

Revendiquer la garantie que les projets d'infrastructure dans les aéroports du Canada soient admissibles à un financement par le truchement d'un Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) dédié aux infrastructures aéroportuaires. C'est essentiel pour soutenir la robuste croissance de la capacité de fret aérien au Canada. Nous continuerons à plaider en faveur d'un soutien gouvernemental pour achever les améliorations essentielles de nos infrastructures afin de poursuivre l'expansion de notre capacité fret, de soutenir nos partenaires aériens et d'offrir des expériences de voyage exceptionnelles à nos visiteurs.

Recommander un modèle de paiement modernisé des baux fonciers. Cela permettrait aux plus grands aéroports du Canada de libérer des fonds indispensables pour les infrastructures et d'éviter le fardeau d'une dette supplémentaire. Depuis leur cession dans les années 1990, les aéroports canadiens ont investi plus de 30 milliards de dollars dans les infrastructures et versé 6 milliards de dollars en loyer au Trésor public. L'Administration a versé 687 millions de dollars en loyer au gouvernement du Canada depuis 1992, dont 44 millions de dollars en 2018.

Recommander que le gouvernement du Canada modernise les règles fiscales et douanières canadiennes afin de permettre la vente de produits hors taxes à tous les voyageurs internationaux arrivant dans chaque aéroport international canadien. Les changements apportés aux règlements gouvernementaux permettraient de rapatrier environ 250 millions de dollars que les Canadiens dépensent actuellement chaque année dans les boutiques hors taxes des aéroports de vols internationaux. Le fait de changer les règlements permettrait d'accélérer la reprise économique de l'industrie du voyage, et profiterait aux fournisseurs locaux et aux petites entreprises, notamment les femmes et les artisans autochtones, en plus d'accélérer la récupération des recettes publiques.

Plaider en faveur des changements de politiques afin que les aéroports canadiens puissent réduire davantage les émissions de carbone, et contribuer à l'atteinte de l'objectif de carboneutralité d'ici 2050 et d'autres objectifs environnementaux et en matière de développement durable.





GOUVERNANCE ENVIRONNEMENTALE, SOCIALE ET D'ENTREPRISE

ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'INTENDANCE ENVIRONNEMENTALE EN 2022

YYC s'enorgueillit d'être une organisation responsable sur le plan environnemental et social, qui s'engage à procurer de la valeur au secteur de l'aviation et à notre communauté en plaçant le développement durable au cœur de chaque décision.

En décembre 2022, nous avons mis en œuvre avec succès une stratégie de développement durable sur quatre ans, qui est axée sur six champs d'action, et s'aligne sur les objectifs et tactiques de développement durable des Nations Unies :

1. **Action climatique**
2. **Gestion des matériaux et des ressources**
3. **Gestion des terres et des écosystèmes**
4. **Des personnes et des communautés en santé**
5. **Protection de notre eau ;**
6. **Soutien des mesures visant à atteindre ces objectifs**

Cette stratégie, qui est disponible en ligne à www.yycsustainability.com, nous permet de rendre compte des indicateurs de rendement clés (IRC) en matière d'environnement en temps quasi réel. Le lancement de notre stratégie de développement durable a également été l'occasion d'actualiser nos objectifs à court terme en matière d'indicateurs de rendement clés à la suite de la reprise du transport aérien à l'aéroport international de Calgary.

Les objectifs présentés dans le rapport ESG 2021 ont été révisés et renforcés pour notre stratégie de développement durable 2022-2026 :

CIBLES D'IRC RÉVISÉES POUR 2026

- **Réduire de 30 %** les émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2018.
- **Réduire la consommation d'eau potable** de 10 % par rapport à 2018.
- **Réduire de 58 %** les déchets envoyés à la décharge par rapport à 2018.

Nos objectifs à long terme restent les suivants :

Objectifs pour 2050

- **Atteindre** un taux net de zéro déchet
- **Atteindre** des émissions de portée 1 et 2 nettes nulles
- **Réduire la consommation d'eau potable** de 30 % par rapport à 2018

Les partenariats jouent un rôle essentiel dans l'atteinte des objectifs de développement durable. Les points saillants qui suivent mettent en évidence les partenariats clés dans le cadre de notre stratégie de développement durable.

■ **Centre de l'hydrogène de la région de Calgary** : Développement d'une chaîne de valeur complète de l'hydrogène dans la région de Calgary.

■ **Comité environnemental du Conseil des aéroports du Canada** : YYC assume actuellement la vice-présidence de ce comité national axé sur la protection de l'environnement et la durabilité des aéroports canadiens. Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos homologues américains pour coordonner les progrès.

■ **Programme de gestion intégrée de l'eau du SAIT** : Nous avons soutenu chaque année depuis 2019 une série d'étudiants qui mènent des recherches pratiques pour YYC.

■ **Programme de géosciences de l'Université de Calgary** : Depuis 2021, nous soutenons chaque année une série d'étudiants qui mènent des recherches pratiques pour YYC.

■ **Partenariat pour le bassin versant de Nose Creek** : L'Administration contribue financièrement et matériellement chaque année pour coordonner les efforts avec les autres membres pour faire progresser la politique de gestion durable du bassin versant, la recherche scientifique et la protection du bassin versant de Nose Creek.

■ **CAWST** : L'Administration a apporté une aide matérielle à CAWST en soutenant sa campagne publicitaire axée sur l'amélioration de l'eau et de l'assainissement dans le monde.

■ **Groupe d'experts sur le climat de Calgary** : Groupe d'institutions, d'organisations et d'entreprises de Calgary s'attachant à trouver des projets de collaboration qui soutiennent les objectifs d'action climatique communiqués dans la stratégie climatique de la ville.

■ **Norme internationale de gestion des déchets de l'aviation** : L'Administration participe activement, avec d'autres parties prenantes de l'aviation internationale à l'élaboration d'une norme qui simplifiera considérablement la capacité du secteur de l'aviation à réduire la production de déchets.

Outre ces groupes, l'Administration met souvent en avant des sujets relatifs au développement durable qui intéressent l'ensemble de la communauté aéroportuaire au sein de son comité des opérations aéroportuaires afin de s'impliquer dans ces sujets avec les compagnies aériennes et les prestataires de services.

RAPPORT SUR L'AVANCEMENT DE LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022-2026 DE L'ADMINISTRATION

Avec nos partenaires, nous trouvons des occasions de faire avancer notre stratégie en tirant parti de l'expertise de l'industrie et du gouvernement pour accélérer notre marche vers un avenir plus durable. Des mesures sont en cours à l'égard de chaque objectif de la stratégie, mais aucune n'est entièrement achevée à l'heure actuelle. Cela étant dit, l'année 2022 a été largement consacrée à la planification en vue d'entreprendre la mise à exécution en 2023. Les objectifs les plus avancés en ce qui concerne la mise en œuvre des tactiques énumérées dans la stratégie de développement durable sont les suivants :

Renforcer la résilience aux effets du changement climatique

Manutention sécuritaire des matériaux

Réduction et détournement des déchets

Accroître la biodiversité et prévenir les interactions entre les aéronefs et la faune

Atténuer l'impact de l'aviation sur les communautés

Réduire la consommation d'eau

Promouvoir une eau saine et de qualité

Contribuer d'une manière positive à la santé et au bien-être (minimiser la communauté et réduire l'eau)

Voici les aspects où d'autres progrès sont le plus nécessaires :

Réduction des émissions de gaz à effet de serre, des émissions agissant sur la qualité de l'air et de la consommation d'énergie

Investissements financiers et décisions relatives à la chaîne d'approvisionnement

Promotion des pratiques d'aménagement du territoire durables et des systèmes de sols sains

Les domaines dans lesquels les progrès les plus importants ont été réalisés sont ceux qui sont généralement liés à la conformité réglementaire, à la gestion des risques pour l'entreprise et la sécurité, et à la protection de l'environnement, qui ont toujours été au cœur des priorités de l'Administration. Comme nous avons adopté de nouveaux objectifs de développement durable, ceux qui nécessitent des changements substantiels dans les processus et la culture de l'entreprise ou qui requièrent des investissements importants nécessiteront plus de temps et d'efforts pour être atteints. Nous pensons que le fait de reconnaître cela nous permettra d'agir de manière proactive pour surmonter les obstacles et saisir les occasions pour atteindre nos objectifs.

ACTION CLIMATIQUE

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE, LES ÉMISSIONS AGISSANT SUR LA QUALITÉ DE L'AIR ET LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

En 2022, l'Administration a conservé son accréditation de niveau « cartographie » du programme Airport Carbon Accréditation (ACA).

La figure 1 donne un aperçu de la performance des IRC pour 2022 par rapport aux cinq années précédentes et une moyenne mobile sur trois ans (exigée par le programme ACA) : les émissions de gaz à effet de serre (GES) se sont établies à 82 739 tCO₂e en 2022, soit 3,1 % de plus qu'en 2021, mais 13,6 % de moins qu'en 2018 (figure 1). La majeure partie de la baisse des émissions est attribuée à la décarbonisation du réseau électrique de l'Alberta. Cependant, certaines améliorations et modifications des systèmes électriques et mécaniques de l'aéroport international de Calgary ont permis d'améliorer l'efficacité énergétique. Les améliorations suivantes en matière d'énergie et d'émissions ont été apportées aux installations de YYC en 2022 :

- **Modernisation progressive de l'alimentation électrique des halls pour** soutenir l'électrification des véhicules utilisés pour les services d'escale
- **Ajout de neuf bornes de recharge pour véhicules électriques** dans le stationnement P1, soit un total de 21 bornes, afin de répondre aux besoins croissants de l'électrification des véhicules à usage personnel
- **Installation de 357 luminaires à DEL** dans le stationnement P1 afin d'économiser de l'électricité
- **Remplacement de 156 lampes à pelle par des lampes à DEL** au niveau des arrivées de l'aérogare

Des travaux importants ont également été réalisés en 2022 afin d'élaborer une feuille de route à long terme pour parvenir à la carboneutralité.

Photographie de Jacob Kitzul

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

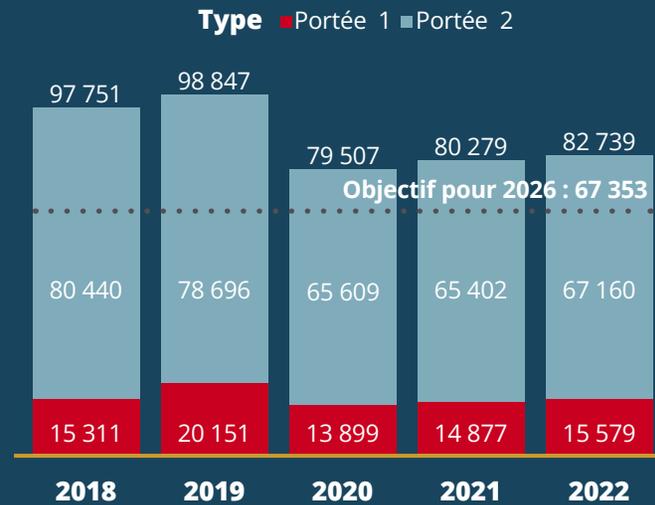


Figure 1 : Émissions de gaz à effet de serre de l'Administration aéroportuaire de Calgary entre 2018 et 2022.

PÉRIODE	MOYENNE DES ÉMISSIONS DE GES SUR 3 ANS (tCO ₂ e)			DISTANCE PAR RAPPORT À LA CIBLE IRC (total)
	Portée 1	Portée 2	Total	
2018-2020	16 454	74 915	91 368	26 %
2019-2021	16 309	69 902	86 211	22 %
2020-2022	14 785	66 057	80 842	17 %

Tableau 2 : Moyenne mobile des émissions depuis la période de référence en 2018.

GESTION DES MATÉRIAUX ET DES RESSOURCES

Le YYC continue d'intégrer la gestion des achats durables dans ses décisions relatives à la chaîne d'approvisionnement, et en est à la première année de son plan quinquennal visant à fixer et à atteindre ses objectifs.

RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE ET LES COÛTS, ET PROMOUVOIR L'ÉQUITÉ SOCIALE

Lorsque nous avons lancé en 2022 notre stratégie de développement durable, nous nous sommes engagés à intégrer en profondeur la performance en matière de développement durable dans les grands projets. Pour soutenir cet engagement, nous avons :

Effectué une évaluation Envision*

et prévoyons faire une demande de certification pour le projet de réfection de la piste ouest

Formé plusieurs membres du

personnel interne au cadre Envision pour les projets d'infrastructure durable

Évalué tous les projets à l'aide d'un cadre environnemental et de durabilité

afin d'identifier les possibilités d'intégrer des considérations de durabilité dans la sélection et l'utilisation des matériaux

L'Administration a travaillé de manière proactive en 2022

pour planifier l'interdiction des plastiques à usage unique à YYC, qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023.

**Envision est un cadre d'évaluation de la durabilité des projets d'infrastructure développé et administré par l'Institute for Sustainability Infrastructure : <https://sustainableinfrastructure.org>*



MANIPULATION SÉCURITAIRE DES MATÉRIAUX

Pour continuer à manipuler les matières dangereuses nécessaires aux opérations aéroportuaires de manière sécuritaire et efficace, les initiatives suivantes ont été lancées en 2022, sont en cours et devraient être achevées en 2023 :

■ **Élaboration de normes de gestion** des matières dangereuses à l'échelle du site

■ **Transformation de la mousse extinctrice à film aqueux (MEFA) de YYC** en un produit non fluoré

RÉDUCTION DES DÉCHETS

En 2022, l'Administration avait un taux d'enfouissement des déchets de 83 %, alors que notre objectif pour 2026 est de le ramener à 32 % (figure 3). Bien que les objectifs de l'Administration soient basés sur des ratios de détournement des déchets, les tendances en matière de gestion des déchets sont étroitement liées au nombre de voyageurs. Le tableau 3 donne un aperçu de la production de déchets pour 100 000 voyageurs depuis 2018.

Un audit des déchets réalisé en 2022 a montré que nous pouvions améliorer de manière significative le détournement des déchets en prenant quelques mesures simples :

1. Amélioration de la signalisation
2. Optimisation du programme de recyclage des déchets organiques
3. Formation et éducation

À la fin de l'année, l'Administration est passée de deux à quatre collectes de déchets distinctes dans toutes les zones publiques, avec une signalisation améliorée pour nous aider à atteindre nos objectifs.



PRODUCTION DE DÉCHETS



Figure 3 : Proportion de déchets envoyés dans des sites d'enfouissement entre 2018 et 2022

DÉCHETS PAR VOYAGEUR ENTRE 2018 ET 2022

ANNÉE	COMPOST	RECYCLAGE	VOYAGEUR
tonnes / 100 000 voyageurs			
2018	1,66	2,34	16,61
2019	2,22	2,60	15,28
2020	2,77	3,27	19,78
2021	1,72	2,70	19,08
2022	1,11	1,93	14,81

Tableau 3 : Déchets par voyageur de 2018 à 2022

GESTION DES TERRES ET DES ÉCOSYSTÈMES

BIODIVERSITÉ ET INTERACTIONS ENTRE LES AÉRONEFS ET LA FAUNE

Les mesures suivantes ont été prises afin de réduire les menaces pesant sur la biodiversité et de soutenir les espèces locales tout en réduisant les dangers que représente la faune pour l'aviation :

En 2022, nous avons fait appel à Falcon Environmental pour nous aider à améliorer la biodiversité en suivant l'évolution des espèces et en identifiant des solutions d'utilisation des terres basées sur la nature.

L'Administration a également entamé des recherches et une planification interne afin de déterminer les meilleurs moyens de soutenir la biodiversité terrestre et aquatique dans le bassin versant de Nose Creek.

Le tableau 4 présente un résumé du taux d'impact sur la faune par espèce en 2022 par rapport à 2019, l'année opérationnelle pré-COVID la plus récente. Comme le montre cette analyse, les risques aviaires en 2022 ont été les plus bas des trois dernières années, car nous avons pris davantage de mesures en travaillant avec les propriétaires fonciers de la région de Calgary pour comprendre la migration des oiseaux et de la faune autour de notre propriété. Les rapaces et les petits oiseaux sont les animaux les plus fréquemment touchés ; toutefois, le nombre de petits mammifères touchés a augmenté au cours des trois dernières années.

IMPACTS CONFIRMÉS 2019 C. 2022

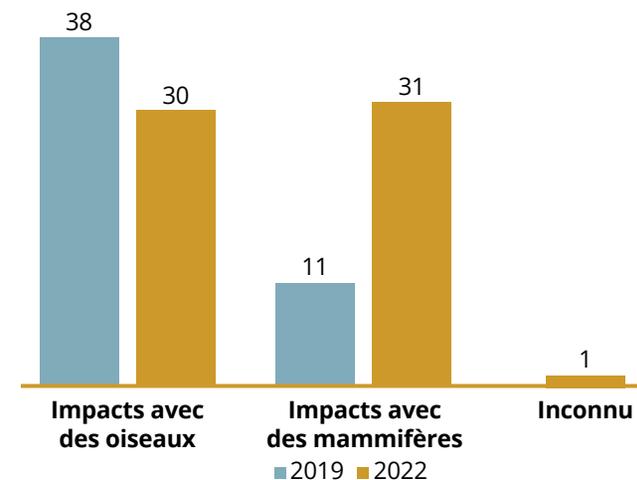


Tableau 4 : Les données de 2020 et 2021 ont été exclues en raison de l'effet sur les données normalisées imputable aux répercussions de la COVID-19 sur l'aviation.

PROTECTION DE NOTRE EAU

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU

La consommation d'eau est étroitement liée à l'utilisation de l'aérogare par les voyageurs. Si la consommation d'eau en 2022 est nettement plus élevée que pendant la pandémie (2020-2021), elle reste inférieure de 24 % aux niveaux de 2018 (figure 5). Le tableau 5 donne un aperçu de la consommation d'eau par 100 000 voyageurs par an et montre que la consommation d'eau en 2022 a été la plus faible depuis 2018, d'environ 13 %. Afin de maintenir la consommation d'eau en dessous du niveau fixé par l'objectif IRC au fur et à mesure de la croissance de nos installations, l'Administration a entamé les travaux suivants :

En 2022, YYC a testé les aérateurs de robinets de remplacement dans une salle de bains et a commandé des pièces pour toutes les toilettes publiques de l'aérogare.

Nous avons commencé à évaluer la remise en service des systèmes de captage des eaux de pluie et avons recensé des difficultés liées au nettoyage et à l'entretien des structures utilisées pour l'eau potable. Nous poursuivrons les études de viabilité et chercherons des possibilités de réaffecter l'utilisation de l'eau, éventuellement pour l'irrigation.

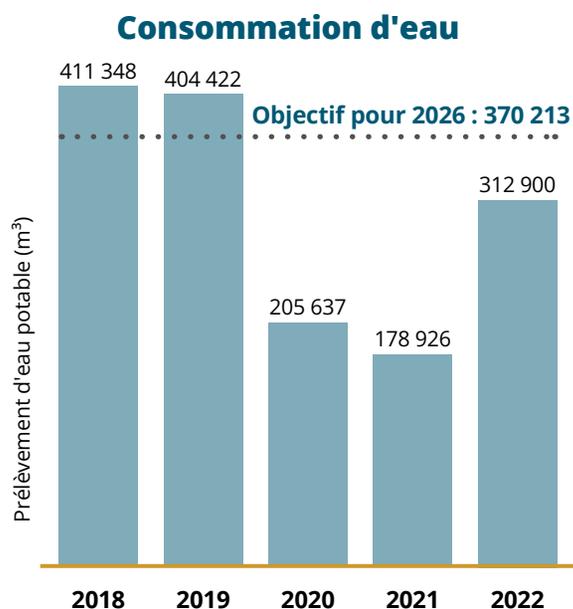


Figure 5 : Prélèvements annuels d'eau potable pour l'aéroport international de Calgary et l'aéroport international de Springbank

ANNÉE	EAU
	m ³ / 100 000 voyageurs
2018	2 453,02
2019	2 350,87
2020	3 863,99
2021	3 027,89
2022	2 165,09

Tableau 5 : Consommation d'eau potable

PROMOUVOIR UNE EAU SAIN ET DE QUALITÉ

L'Administration adopte une approche intégrée de la gestion de la qualité de l'eau, en reconnaissant les liens importants entre l'utilisation de l'eau potable, les eaux usées, les eaux de surface et la gestion des eaux souterraines dans l'environnement, et en s'intéressant à la qualité et au débit/à la quantité de l'eau. Pour améliorer la qualité de l'eau, les mesures suivantes ont été prises en 2023 :

Grâce à la centralisation des postes de dégivrage, nous sommes en mesure de recycler davantage de liquide de dégivrage dans notre installation de recyclage du glycol. En 2022, nous avons récupéré 1,32 million de litres d'éthylène glycol au cours du processus de recyclage.

Les principaux indicateurs de qualité des eaux pluviales ont montré que les améliorations apportées à la gestion des grands bassins de rétention et la mise en œuvre d'un audacieux programme d'entretien des eaux pluviales améliorent la qualité de l'eau.

Adaptation du traitement des flux sanitaires afin de réduire considérablement la production de sulfure d'hydrogène dans la conduite principale McCall Way.

Nous avons amélioré la fréquence de la surveillance et de l'analyse des émissaires d'eau de surface, des bassins d'orage et des puits d'eau souterraine grâce notamment à l'installation d'un système de mesure de la qualité de l'eau en temps réel et au système de surveillance du débit.

Dans le cadre de l'étude menée par le Nosecreek Watershed Partnership, nous avons commencé à prélever des échantillons de la qualité de l'eau près de la 96e Avenue Nord-Ouest et de Deerfoot Trail, et nous avons installé un moniteur permanent de la qualité de l'eau dans le ruisseau.

DES PERSONNES ET DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

RÉDUIRE L'IMPACT DE L'AVIATION SUR LES COMMUNAUTÉS

En 2022, l'Administration a collaboré avec NAV Canada pour mener des consultations et des analyses portant sur une procédure inédite consistant à de nouveaux caps de départ (c'est-à-dire l'essai de virages d'aéronefs). La mise en œuvre de restrictions nocturnes a été identifiée comme un moyen d'atténuer le bruit pour la communauté de Crossroads. Un examen complet des performances aura lieu six mois après la mise en œuvre complète.

YYC continue de travailler en étroite collaboration avec NAV Canada et les exploitants d'hélicoptères afin d'identifier les possibilités de mieux comprendre et d'atténuer le bruit associé à ces opérations. Ces discussions ont notamment porté sur les possibilités de permettre aux hélicoptères de monter à des altitudes plus élevées et d'éviter de rester au-dessus de la même zone pendant des périodes prolongées, à moins que cela ne soit nécessaire d'un point de vue opérationnel.

Le comité de consultation de la communauté aéroportuaire continue de se réunir tous les trimestres. Aucune nouvelle question importante relative à la gestion du bruit n'a été soumise au comité depuis que NAV Canada a terminé ses consultations sur l'essai des nouveaux caps de départ au milieu de l'année 2022. La figure 6 donne un aperçu du nombre de ménages qui ont fait part de leurs préoccupations concernant le bruit au cours des 13 derniers mois. Le tableau 6 présente une ventilation du nombre total de problèmes liés au bruit au cours des 13 derniers mois. Pendant cette période, 7 711 plaintes ont été déposées par 428 ménages.



RÉSUMÉ DE L'ENSEMBLE DES PROBLÈMES LIÉS AU BRUIT



Figure 6 : Résumé du nombre total de plaintes pour nuisances sonores déposées au cours des 13 derniers mois

VENTILATION DES PLAINTES POUR NUISANCES SONORES PAR FRÉQUENCE

	10 PLAIGNANTS LES PLUS FRÉQUENTS	RESTE DES MÉNAGES (N=418)
Plaintes pour nuisances sonores	6 053	1 658
% du total des plaintes	78 %	22 %

Tableau 6 : Ventilation des plaintes pour nuisances sonores par fréquence

CONTRIBUER D'UNE MANIÈRE POSITIVE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

Nos contributions à la communauté en 2022 démontrent l'importance de promouvoir des personnes et des communautés en santé.

CONTRER LA TRAITE DES PERSONNES

Grâce à nos formidables partenaires aéroportuaires, nous avons recueilli plus de 63 000 dollars lors du tournoi de golf classique des partenaires de YYC afin de soutenir la mission de #PasDansMaVille visant à lutter contre le trafic de personnes au Canada.

SOUTENIR LES FEMMES DANS L'AVIATION

Nous attachons de l'importance à l'égalité d'accès aux carrières dans l'aviation pour les femmes et les communautés BIPOC. C'est pourquoi nous avons continué à renforcer notre partenariat pluriannuel avec Elevate Aviation, un organisme à but non lucratif, qui offre une plateforme aux femmes des groupes sous-représentés pour qu'elles puissent s'épanouir et réussir en faisant carrière dans l'aviation.

« Elevate Aviation est fière de bénéficier du soutien indéfectible de l'aéroport international de Calgary. Ce soutien s'inscrit dans notre vision qui consiste à travailler aux côtés de l'industrie pour promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au travail. Son implication dans le centre d'apprentissage d'Elevate Aviation en particulier a été déterminant dans la réussite de notre programme d'exploration des carrières dans l'aviation et a permis de l'étendre à Calgary. Le manque de sensibilisation étant le principal obstacle à l'entrée pour les groupes largement sous-représentés dans l'industrie, notre programme d'exploration des carrières montre à tous les Albertains que les possibilités offertes par l'aviation sont illimitées, en plus de susciter une nouvelle passion pour l'aviation chez nos jeunes »

– Nova Andrews, MBA, Prosci®, directrice, Centre d'apprentissage d'Elevate Aviation, Elevate Aviation



Dans toute innovation d'importance, il y a toujours un pionnier. Quelqu'un qui a pris des risques et qui s'est lancé.

YYC est depuis 2018 le pionnier aéroportuaire de #PasDansMaVille. Faisant preuve d'un esprit de leadership communautaire, YYC a répondu à l'appel et s'est mobilisé pour assurer la sécurité de la communauté. Le YYC a sensibilisé le public à la traite des êtres humains et s'est engagé à assurer la formation continue de ses employés et de ses partenaires aéroportuaires.

YYC, qui a constaté un besoin et relevé courageusement le défi, a organisé une série d'événements qui ont modifié la réponse du secteur de l'aviation à la traite des personnes au Canada. »

– Paul Brandt, fondateur de #PasDansMaVille





21 ANS DE PARTENARIAT AVEC THE MUSTARD SEED

L'an dernier, 33 membres de l'équipe de YYC ont servi bénévolement des repas à près de 3 600 Calgariens en situation d'itinérance et de pauvreté à The Mustard Seed.

PROGRAMME DE DIVERSITÉ, D'ÉQUITÉ ET D'INCLUSION

Notre équipe est composée de personnes très diverses qui possèdent un large éventail d'expériences, d'identités et d'antécédents. En 2022, nous nous sommes concentrés sur l'expérience de nos employés et avons salué les capacités, les perspectives et les bagages uniques de notre équipe en créant un nouveau programme interne axé sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI).

APPORTER LA MAGIE DES VACANCES AUX ENFANTS MÉRITANTS DE LA RÉGION

Pour la huitième année consécutive, l'équipe de YYC a soutenu le U.S. Customs and Border Protection (U.S. CBP), son partenaire aéroportuaire, en participant à sa collecte annuelle de jouets de Noël.

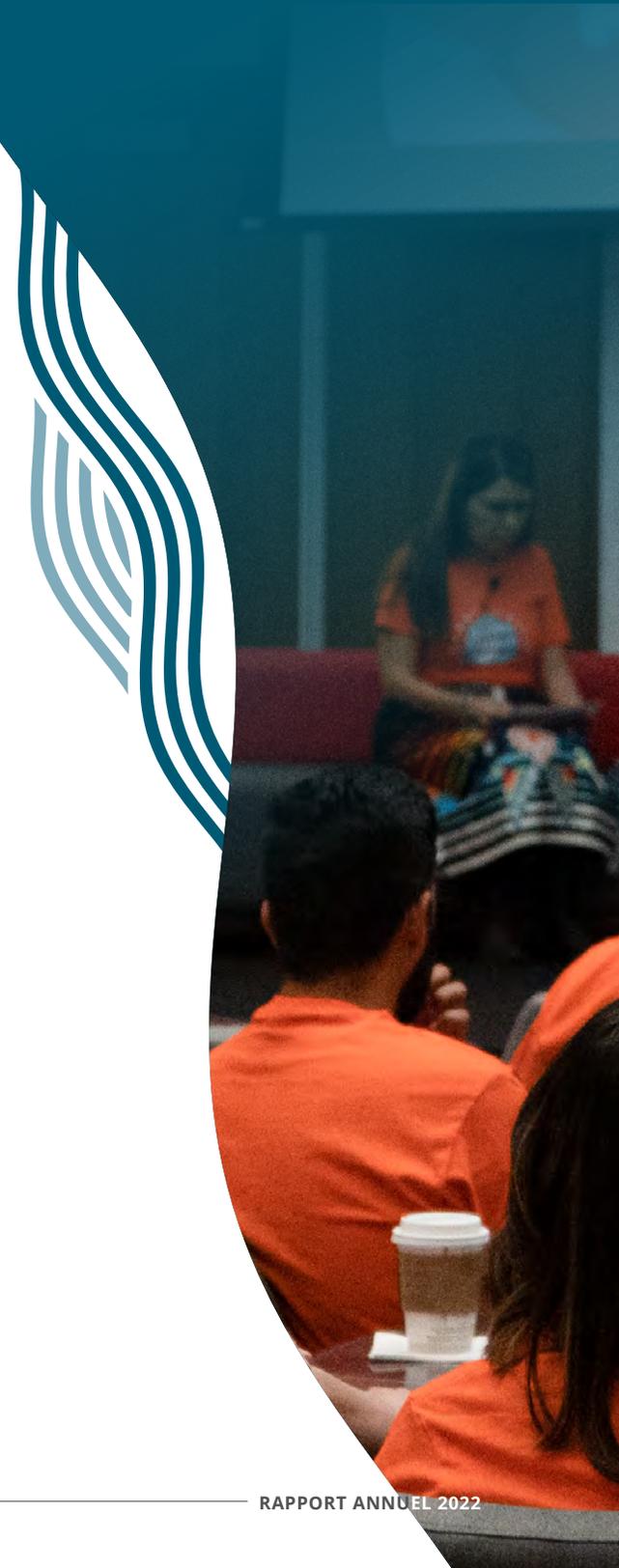
CHAQUE ENFANT COMPTE

Lowa Beebe, gardienne du savoir de Piikani, et Stewart Breaker, Aîné de Siksika, nous ont fait l'honneur de se joindre à nous lors d'une discussion ouverte avec les employés. Lowa et l'Aîné Stewart se sont joints à nous pour une conversation franche sur le passé douloureux et le legs des pensionnats au Canada, les répercussions qui perdurent et la façon dont nous pouvons tous prendre des mesures pour nous réconcilier de manière positive. En signe de soutien, les membres de notre équipe avaient enfilé pour l'occasion des tee-shirts de la Orange Shirt Society, sur lesquels figurait le magnifique dessin réalisé par Geraldine Catalbas, élève de 11^e année de Ponoka, en Alberta.

Nous sommes reconnaissants à nos partenaires et aux communautés, autochtones qui nous guident sur la voie de la réconciliation grâce à des conversations et une éducation continues.

SOUTENIR LE TOURISME AUTOCHTONE

L'Administration aéroportuaire de Calgary a été fière de parrainer en 2022 la conférence sur le tourisme autochtone de l'Alberta et d'être l'unique commanditaire des prix Celebrating Indigenous Tourism Excellency (CITE), qui célèbrent et honorent les propriétaires et exploitants d'entreprises touristiques autochtones ayant eu un impact positif sur le tourisme autochtone en Alberta.





« Nous sommes le premier aéroport du Canada à offrir des services d'immigration volontaire dans l'aérogare, a déclaré Chris Miles, vice-président, Infrastructures et opérations. Calgary est une ville accueillante et animée d'un esprit de collaboration, et le Calgary Newcomers Collective Immigrant Arrival Centre, un centre voué à l'accueil des nouveaux arrivants, reflète les diverses communautés que nous servons. »

LE PREMIER PROGRAMME VOLONTAIRE DE SERVICES AUX IMMIGRANTS DANS L'AÉROGARE.

L'Administration aéroportuaire de Calgary et le Calgary Newcomers Collaborative propulsé par Gateway ont créé un nouveau centre d'accueil des immigrants à YYC. Le programme, qui a été mis sur pied en raison de l'afflux massif de ressortissants ukrainiens à Calgary, a été conçu pour soutenir tous les nouveaux arrivants. Le centre est un kiosque où les immigrants et les réfugiés peuvent poser des questions, demander de l'aide et entrer en contact avec des services dès leur arrivée, en toute tranquillité.

PLUS DE SENS. PLUS DE FIERTÉ.

À l'occasion de la célébration de la Fierté à Calgary en 2022, YYC a mis à jour son passage piétonnier et ses symboles pour mieux refléter la portée de ce mouvement et les personnes qui en font partie en adoptant le drapeau de la Fierté.

FORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES EMPLOYÉS DE L'AÉROPORT

YYC s'est engagé à devenir un aéroport inclusif sans obstacles pour les gens de tous âges et de toutes capacités. Nous cherchons continuellement à créer un Canada plus accessible en faisant en sorte que tout le monde puisse participer à l'expérience aéroportuaire et en profiter pleinement.

Afin de respecter et dépasser la conformité réglementaire en matière de transports accessibles à YYC, nous nous sommes associés à Changing Paces, une entreprise qui donne de la formation sur la sensibilisation aux handicaps, pour élaborer un cours sur l'accessibilité adapté aux visiteurs de YYC. Leur équipe d'experts nous a aidés à former notre personnel pour qu'il puisse transmettre leur savoir aux employés des aéroports et aux bénévoles qui interagissent avec le public voyageur.

Le Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées, imposé par l'Office des transports du Canada, vise à protéger les droits des personnes handicapées et à créer un réseau de transport sans obstacles.



GOVERNANCE ET RESPONSABILITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de l'Autorité aéroportuaire de Calgary s'engage à respecter les meilleures normes en matière de gouvernance d'entreprise. Il examine et met à jour régulièrement les systèmes de gouvernance de l'Administration à la lumière de l'évolution des pratiques, des attentes et des exigences juridiques, afin que l'Administration atteigne les objectifs de la Regional Airports Authorities Act (Alberta).

Le conseil d'administration, qui est chargé d'assurer la réussite à long terme de l'Administration, entreprend plusieurs activités de gouvernance afin de garantir le respect des lois applicables, et de promouvoir l'éthique, l'intégrité et la transparence.

Le conseil d'administration a adopté un processus annuel de planification stratégique qui prend en compte les améliorations à long terme de l'aérogare et l'expérience aéroportuaire globale, en veillant à ce que le développement des personnes, l'innovation et les partenariats stratégiques soient les valeurs fondamentales derrière la réussite de l'aéroport.

Le conseil d'administration supervise également la direction, qui est responsable de la conduite quotidienne des affaires, avec l'objectif fondamental de veiller à ce que l'Administration remplisse ses obligations et fonctionne de manière sûre, sécurisée et efficace. Les administrateurs se réunissent régulièrement à huis clos lors des réunions des comités et du conseil d'administration.

Le conseil d'administration est composé exclusivement d'administrateurs indépendants dont on attend qu'ils s'acquittent de leurs tâches avec honnêteté et intégrité.

Chaque administrateur signe tous les ans le code de conduite professionnelle et la politique sur les conflits d'intérêts de l'Administration, et suit les procédures relatives à la divulgation de tout conflit d'intérêts potentiel.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition de notre conseil d'administration reflète la diversité des communautés que nous servons grâce à l'expérience, aux compétences et au genre de nos administrateurs. Ces dirigeants ont le sens des affaires et l'expérience nécessaires pour assurer la gouvernance des affaires de l'Autorité.

Les administrateurs sont nommés par quatre organismes :



Comité de planification à long terme de la Chambre de commerce de Calgary

11



Ville de Calgary

3

Canada

Gouvernement fédéral

2



Comté de Rocky View

1

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2022)

- **Matthew (Matt) Heffernan**, président du conseil d'administration
- **Jina Abells Morissette**
- **David C. Blom**, CPA, CA, TEP, IAS.A, FEA
- **Randolph (Randy) M. Charron**
- **Donald (Don) Cormack**, CPA, IAS.A
- **Andrea Goertz**
- **Heather Kennedy**, Ing, FCAE
- **James Midwinter**
- **Manjit Minhas**
- **Lisa Oldridge**, CFA, IAS.A
- **Craig Richmond**, MBA
- **Andrea Robertson**
- **Phillip (Phil) J. Scheibel**
- **Sheldon Schroeder**, Ing.
- **Tracey Zehl**, FCA, FCPA, FEA

Nos administrateurs sont nommés pour un mandat de quatre ans et sont rééligibles pour un mandat supplémentaire, soit un maximum de huit ans.

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Matrice des compétences et de l'expérience du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'efforce de s'assurer qu'il dispose des compétences et de l'expérience collectives nécessaires pour maintenir la santé de l'Administration et guider son succès à long terme. La matrice des compétences et de l'expérience du conseil d'administration nous permet d'identifier les besoins en matière de compétences obligatoires et stratégiques, et d'aider les personnes désignées à procéder à leurs nominations.

Notre conseil d'administration est composé d'éminents dirigeants dans les domaines du transport aérien, de l'aviation, de la finance, des affaires, du commerce, du droit, du gouvernement et de l'ingénierie, issus d'entreprises locales et internationales à but lucratif et non lucratif, et qui possèdent la perspicacité et l'expérience nécessaires pour assurer la gouvernance de toutes les affaires de l'Administration. Chaque nouveau directeur bénéficie d'une orientation complète à son entrée en fonction et d'une formation continue tout au long du mandat. Cela comprend des réunions avec le président et chef de la direction, le conseiller juridique, des visites de sites et d'installations, et des informations pertinentes concernant les activités du conseil d'administration et de l'entreprise.

Comités

Le conseil d'administration se réunit aussi souvent que nécessaire pour s'acquitter de ses responsabilités. Il dispose en outre de trois comités permanents, qui lui rendent compte en dernier ressort. Les comités et leurs présidents respectifs au 31 décembre 2022 sont les suivants :

COMITÉ	PRÉSIDENCE
Audit et finances	Donald (Don) Cormack
Gouvernance et rémunération	Jina Abells Morisette
Planification et développement	Andrea Robertson

Chacun des trois comités a un mandat approuvé par le conseil d'administration, un plan de travail annuel en matière de diligence raisonnable et un président qui rend compte au conseil d'administration des activités du comité. Le président du conseil d'administration et le Comité de gouvernance et de rémunération veillent à ce que l'indépendance du conseil d'administration soit respectée et préservée.

Le conseil d'administration a constitué un comité spécial pour mener à bien la recherche d'un nouveau président et chef de la direction.



Audit et finances

Responsable de l'examen des politiques et des questions de gestion financière, notamment les budgets annuels, les arrangements bancaires, les systèmes et les procédures comptables, les contrôles financiers internes, les programmes de lutte contre la fraude (y compris le programme de dénonciation), les redevances aéroportuaires, les polices d'assurance, les politiques et le rendement des régimes de retraite, ainsi que les risques et les problèmes financiers au niveau de l'entreprise. Les autres responsabilités du comité comprennent le suivi du programme d'audit externe, la préparation des états financiers annuels et la recommandation de la nomination annuelle de l'auditeur externe.



Planification et développement

Le comité supervise la planification à long terme, notamment les plans stratégiques, les plans directeurs et les plans d'immobilisations, y compris l'examen annuel du plan d'immobilisations de l'Administration et l'examen des plans et stratégies de l'entreprise en ce qui concerne la législation relative aux principaux plans et activités commerciaux, ce qui inclut l'aménagement du territoire, le développement des services aériens, la vente au détail et d'autres occasions de développement commercial. En outre, le comité examine et formule des recommandations concernant les contrats de recettes potentiels qui doivent être approuvés par le conseil d'administration.



Gouvernance et Rémunération

Le comité est chargé de faire le suivi des questions de gouvernance d'entreprise et de veiller à ce que les normes de gouvernance applicables les plus récentes soient recommandées pour approbation par le conseil d'administration, notamment l'évaluation continue des politiques de rémunération de l'Administration et des pratiques connexes, la supervision et l'orientation des programmes de communication et de relations publiques de l'Administration, les programmes d'affaires gouvernementales, et les programmes de santé, de sûreté et de sécurité. Ce comité examine aussi la conformité environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). En outre, il revoit périodiquement la rémunération des administrateurs, en tenant compte du temps passé, de l'étendue des responsabilités et des honoraires des administrateurs dans des aéroports comparables et/ou dans d'autres entreprises pertinentes. (Voir la note 16 du rapport financier annuel pour la rémunération des administrateurs.) Le comité est également chargé de travailler avec les personnes désignées dans le cadre du processus de nomination des nouveaux administrateurs, en se basant sur une matrice de compétences détaillée préparée conformément aux exigences de la réglementation et de l'entreprise.



DIRIGEANTS DE L'ADMINISTRATION AÉROPORTUAIRE DE CALGARY

Conseil d'administration



Matthew (Matt) Heffernan

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY
EN 2015

Matt était jusqu'à tout dernièrement PDG du Banded Iron Group (anciennement Zedi Inc.), une société de services technologiques dans le domaine du pétrole et du gaz basée à Calgary. Il siège actuellement au conseil d'administration de Dycar Pharmaceuticals et conseille WaterSMART Solutions et Simplex Legal. Matt a siégé à de nombreux autres conseils d'administration, notamment comme président exécutif du conseil d'administration de Blackbridge, une société privée spécialisée dans l'imagerie par satellite travaillant avec diverses entreprises et ministères. Ancien administrateur de Canadian Locators Inc. et de l'Institut Van Horne, il a également été membre du Chairman's Circle du Southern Alberta Institute of Technology (SAIT). Matt a acquis une vaste expérience à des postes de direction dans les domaines de la technologie, des ventes et du développement commercial, notamment chez TELUS Corporation et Outrider Technologies, qui se spécialise dans les activités entrepreneuriales.

Jina Abells Morissette

NOMMÉE PAR LA VILLE DE CALGARY EN 2020

Jina a plus de 20 années d'expérience comme juriste et administratrice de sociétés. Elle était jusqu'à tout récemment conseillère juridique et secrétaire générale de Cavalier Energy Inc. Auparavant, elle a assumé le même rôle chez SilverBirch Energy Corp. et UTS Energy Inc. Jina possède une vaste expérience dans le secteur de l'énergie, de la gouvernance, des ressources humaines et de la rémunération des dirigeants. Très impliquée dans la communauté, elle est actuellement présidente du conseil d'administration de Decidedly Jazz Danceworks. Elle a également siégé aux conseils d'administration de Calgary Reads et de Theatre Calgary. Jina est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université de Regina, avec spécialisation en marketing, et d'un baccalauréat en droit de l'Université de la Saskatchewan.





David C. Blom, CPA, CA, TEP, IAS.A, FEA

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2016

David est président de Desiderata Family Enterprise Advisory Corp. Avant sa nomination au conseil d'administration de l'Administration aéroportuaire de Calgary, David était cadre supérieur au sein du Carey Management Group of companies et il est un associé retraité de Grant Thornton LLP. David a assumé diverses fonctions comme bénévole et il est actuellement président de Canards Illimités Canada. Il siège également à plusieurs autres conseils d'administration d'organisations professionnelles et à but non lucratif.



Randolph (Randy) M. Charron

NOMMÉ PAR LE COMITÉ DE ROCKY VIEW EN 2019

Randy est président et directeur de Star Valley Drilling Ltd, une société privée de forage pétrolier qui possède des actifs au Canada, aux États-Unis, à la Trinité, dans les Antilles, et en Afrique de l'Ouest. Il est également président de Characo Corporation, une société privée d'investissement dans le pétrole et le gaz. Randy est administrateur de PHX Technology Services Corp, une société de services pétroliers qui effectue du forage horizontal et directionnel au Canada, aux États-Unis, en Albanie et en Russie. Randy est titulaire d'un baccalauréat de l'Université McMaster. Passionné d'aviation, il est titulaire d'un brevet de pilote de ligne délivré par Transports Canada. Il est qualifié pour piloter plusieurs avions Citation Cessna et à turbopropulseurs, et exploite actuellement un avion à turbine privé à partir de l'aéroport de Springbank. Randy est également membre du conseil d'administration de la Springbank Airport Business and Pilots Association (SABPA).



Donald (Don) Cormack, CPA, IAS.A

PRÉSIDENT DU COMITÉ D'AUDIT ET DES FINANCES NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2016

Don est un associé retraité de PricewaterhouseCoopers (PwC), où il a occupé le poste de chef du service d'audit et de conseil de Calgary et de l'Alberta et a été membre de la direction nationale de l'assurance. Il possède une vaste expérience en matière de comptabilité et d'information financière, qu'il a acquise auprès de sociétés privées et publiques de toutes tailles, et qui couvre la conformité réglementaire, la gestion des risques, les acquisitions, la restructuration d'entreprise, les contrôles internes et la gouvernance au Canada, aux États-Unis et à l'étranger. Don a été administrateur de nombreux organismes publics et sans but lucratif, et il est actuellement administrateur et président du comité d'audit de Petrus Resources Ltd ainsi que de United Farmers of Alta. Il était président de la Calgary Foundation et directeur de la Parks Foundation, Calgary. Il est comptable agréé (CA, CPA), diplômé du programme de l'Institut des administrateurs de sociétés (IAS.A) et titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université de la Saskatchewan.



Andrea Goertz

NOMMÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA EN 2019

Andrea possède une vaste expérience comme cadre et administrateur de sociétés. Il a été responsable de la communication et du développement durable chez TELUS où il dirigeait une équipe nationale chargée d'un portefeuille diversifié comprenant la communication externe, les relations avec les médias, la protection de la vie privée, les relations avec les gouvernements provinciaux, l'immobilier, le marketing d'entreprise, les commandites, les investissements communautaires et la responsabilité sociale d'entreprise. Andrea était responsable de la vision, de la conception, du partenariat et de l'exécution de plusieurs projets immobiliers emblématiques, notamment TELUS Garden à Vancouver et TELUS Sky à Calgary. Le leadership d'Andrea a valu à TELUS une reconnaissance répétée dans l'indice mondial de durabilité Dow Jones, et elle a été lauréate en 2012 et en 2014 du prix Top 100 des femmes les plus influentes du Canada décerné par le Réseau des femmes exécutives. Andrea a déjà été administratrice de l'Alberta Ballet, du Theatre Calgary, de Arts Commons, du TELUS Calgary Community Board et du conseil consultatif de la Haskayne School of Business. Elle siège actuellement aux conseils d'administration de Boardwalk REIT et de TriSummit Utilities Inc. Andrea est titulaire d'un baccalauréat en finance et d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université de l'Alberta, et elle est diplômée du programme de formation des administrateurs de l'IAS.

Heather Kennedy, Ing., FCAE

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2015

Heather est membre de l'Académie canadienne du génie. Elle est titulaire d'un certificat en justice administrative de la Foundation of Administrative Justice et d'un diplôme d'ingénieur de l'Université Queen's. Heather se concentre actuellement sur son travail au sein du conseil d'administration de Braveheart Resources Inc. et son bénévolat auprès d'Ingenium et de plusieurs organismes liés à l'ingénierie afin de promouvoir la diversité et l'innovation au sein de la profession. La carrière d'Heather a été très diversifiée : elle a occupé des postes de direction dans les domaines des relations gouvernementales et externes, des grands projets et des ressources humaines, a été détachée pour une longue période auprès du gouvernement de l'Alberta et a exercé la fonction de commissaire auprès de l'Alberta Energy Regulator. Passionnée de bénévolat, Heather préside ou fait partie du conseil d'administration de nombreuses organismes communautaires locaux depuis plus de 30 ans. Elle a également assuré le leadership et le soutien de groupes et d'initiatives multipartites dans le nord-est de l'Alberta.





James Midwinter

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2015

James est un cadre expérimenté dans le domaine de l'immobilier. Au cours de ses 35 ans de carrière, il a travaillé dans des sociétés immobilières commerciales publiques et privées à travers le Canada. Jusqu'à tout récemment, James était vice-président exécutif du développement chez GWL Realty Advisors, un des principaux conseillers en investissements immobiliers au Canada, qui fournit des conseils en matière de portefeuilles, de gestion d'actifs, de développement et d'investissement à des fonds de pension et d'autres clients. James a supervisé le vaste programme de développement de l'entreprise, qui comprenait un large éventail de projets dans les principaux centres urbains du Canada. James est titulaire d'une licence en études environnementales (spécialisation en planification urbaine et régionale) de l'Université de Waterloo et d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université d'Ottawa.

Manjit K. Minhas

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2020

Manjit est la cofondatrice et PDG de Minhas Breweries, Distilleries and Wineries, une entreprise qui a vu le jour en Alberta, dont les produits sont à présent vendus dans 16 pays et qui occupe le neuvième rang en importance en Amérique du Nord. Manjit participe depuis huit ans et saisons à l'émission Dragons' Den de CBC en investissant du capital-risque dans des dizaines de petites entreprises et d'entrepreneurs canadiens du pays. Manjit est hautement qualifiée et expérimentée dans le développement de marques, le marketing, la gestion des ventes, et les opérations de brassage, la distribution et la fabrication. Manjit a siégé au sein de nombreux conseils d'administration d'entreprises et d'organismes sans but lucratif. Elle siège actuellement au conseil d'administration d'ATB Financial, de l'Alberta Brewers Association (présidente du comité ESG) et de Spiritleaf Cannabis, et est coprésidente de Centraide de Calgary et de sa région. Manjit possède une vaste expérience des relations avec les actionnaires, de la gouvernance, de la performance et de la rémunération des cadres.





Lisa Oldridge, CFA, IAS.A

NOMMÉE PAR LA VILLE DE CALGARY EN 2019

Directrice fondatrice des Fulcrum Associates, Lisa possède une expertise en matière de gouvernance environnementale, sociale et d'entreprise (ESG) et de l'intégration des performances et de la stratégie de gouvernance pour les entreprises publiques et privées, ainsi que pour les fonds de capital-risque. Elle est actuellement conseillère stratégique auprès du The51, une plateforme financière et une société de capital-risque dirigées par des femmes. Elle a également travaillé pendant plus de 15 ans sur les marchés financiers, tant du côté des acheteurs que celui des vendeurs, notamment comme directrice déléguée des ventes d'actions institutionnelles et de la gestion de portefeuilles. Lisa est titulaire détient le titre de CFA et est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (Finance) de la Haskayne School of Business, d'une accréditation FSA de la SASB (l'actuel Value Reporting Institute) et de la désignation IAS.A de l'Institut des administrateurs de sociétés. Lisa a passé 20 ans à siéger à des conseils d'administration de sociétés d'État, de municipalités et d'organismes sans but lucratif, comme administratrice ou membre de conseils consultatifs. Elle a récemment suivi le programme Akimbo altMBA.

Craig Richmond, MBA

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2021

Craig a été président et directeur général de l'Administration aéroportuaire de Vancouver. Son expérience dans le domaine de l'aviation comprend une décennie comme pilote dans l'Aviation royale canadienne, des rôles clés à l'aéroport international de Vancouver (YVR) et le rôle de chef de la direction au sein du Vantage Airport Group dans six aéroports situés dans trois pays. Après s'être joint à YVR comme président et chef de la direction en 2013, Craig a supervisé la vision de l'aéroport afin qu'il devienne une plaque tournante durable de classe mondiale. Sous sa direction, l'aéroport de YVR a connu une croissance rapide et a continué de gagner en reconnaissance. Craig est lauréat du prix d'excellence en leadership visionnaire 2016 du Conseil international des aéroports - Amérique du Nord. En 2019, il a reçu le prix du PDG de l'année de la Colombie-Britannique (catégorie des organismes sans but lucratif) qui est décerné chaque année par Business in Vancouver. Il a été administrateur de la Chambre de commerce de Vancouver et du Panthéon de l'aviation du Canada.





Andrea Robertson

PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE PLANIFICATION ET DE DÉVELOPPEMENT NOMMÉE PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2017

Andrea est présidente et chef de la direction de STARS, un les soins aux patients gravement malades et blessés dans tout l'Ouest canadien. Avant de se joindre à STARS, elle a occupé plusieurs postes de direction dans le secteur de la santé, notamment celui de vice-présidente principale et de directrice des soins infirmiers à Alberta Health Services. Andrea a également occupé des fonctions opérationnelles telles que vice-présidente pour le Foothills Medical Centre et l'Alberta Children's Hospital, ainsi que des fonctions de planification, dont celle de vice-présidente du South Health Campus de Calgary. Le leadership d'Andrea et ses contributions au monde des affaires et à la vie de la communauté sont largement reconnus. Elle est titulaire d'une licence en sciences infirmières, d'une maîtrise en administration des soins de santé, d'une bourse de perfectionnement de l'Université Wharton et de l'Ivey School of Business, et elle a suivi le programme de formation des administrateurs de sociétés de l'IAS-Rotman. Andrea est également membre du conseil d'administration du Chemin de fer du Canadien Pacifique.

Phillip (Phil) J. Scheibel

NOMMÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA EN 2019

Phil est l'un des associés fondateurs de Rose LLP, où il donne des conseils sur les projets et les litiges relatifs aux ressources naturelles et aux infrastructures dans les infrastructures critiques telles que les rocade, le train léger sur rail, les hôpitaux, les établissements d'enseignement supérieur et les aéroports. Actif dans la communauté, il a été notamment administrateur de l'Association canadienne pour la santé mentale, région de Calgary, pendant neuf ans, et entraîneur de hockey mineur, de football et de baseball pendant de nombreuses années. Phil est titulaire d'un baccalauréat ès arts (BA) et d'un baccalauréat en droit Bachelor of Laws (LL.B.) de l'Université de la Saskatchewan et d'un certificat de médiation du Harvard Law School Program on Negotiation.



Sheldon Schroeder

NOMMÉ PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CALGARY EN 2020

Sheldon est vice-président de Canadian Natural Resources Limited (CNRL), où il dirige de grands projets d'exploitation des sables bitumineux en amont, ainsi que des activités de soutien logistique et d'infrastructure. Sheldon a 30 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie et de la construction. Il travaille pour CNRL depuis 20 ans, où il a occupé diverses fonctions pendant le développement de ses activités d'exploitation des sables bitumineux. Il est titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en génie de l'Université de l'Alberta. Ingénieur professionnel, il a siégé au comité d'élaboration des normes de l'Association of Professional Engineering Geoscientists of Alberta (APEGA). Il a précédemment occupé les fonctions d'administrateur et de président du conseil d'administration de l'Administration aéroportuaire de Fort McMurray.





Tracey Zehl, FCA, FCPA, FEA

NOMMÉE PAR LA VILLE DE CALGARY EN 2022

En tant qu'associée directrice pour le sud de l'Alberta chez Grant Thornton LLP, Tracey Zehl, FCA, FCPA, FEA a plus de 25 années d'expérience comme comptable professionnelle agréée, fournissant des services-conseils d'assurance et d'affaires à des clients dans les secteurs privé et sans but lucratif. Elle possède une vaste expérience en matière d'information financière, de gouvernance, de leadership exécutif, de gestion des risques et de planification stratégique. En 2018, Tracey a reçu un Fellowship de CPA Alberta en reconnaissance des services exceptionnels, de l'honneur et de la distinction qu'elle apporte à la profession, à la communauté et aux organismes de bienfaisance. Très impliquée dans la communauté, Tracey est actuellement membre du conseil d'administration de Calgary Exhibition and Stampede Limited et de Calgary Stampede Casino (GP) Ltd. Auparavant, elle a siégé aux conseils d'administration et à divers comités de Tourisme Calgary, Rocky Mountain Equipment et de Ronald McDonald House of Southern and Central Alberta.

NOM	CONSEIL D'ADMINISTRATION	AUDIT ET FINANCES	GOVERNANCE ET RÉMUNÉRATION	PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	ASSIDUITÉ
Abells Morissette, Jina	7/7		6/6		13/13
Blom, David C.	7/7	4/4	6/6		17/17
Charron, Randolph (Randy)	7/7	3/3		1/1	11/11
Cormack, Donald (Don)	7/7	4/4			11/11
Goertz, Andrea	7/7		3/3	4/5	14/15
Heffernan, Matthew (Matt)	7/7	4/4	6/6	5/6	22/23
Kennedy, Heather	7/7	1/1	4/4		12/12
MacEachern, Grant B.	5/5		4/4		9/9
Midwinter, James	7/7			6/6	13/13
Minhas, Manjit K.	6/7	2/2		3/5	11/14
Oldridge, Lisa	6/7	4/4			10/11
Richmond, Craig	6/7			5/6	11/13
Robertson, Andrea	7/7			6/6	13/13
Scheibel, Phillip (Phil)	6/7	3/3	3/3		12/13
Schroeder, Sheldon	7/7		6/6		13/13
Sigler, Murray	3/3			4/4	7/7
Zehl, Tracey	2/2	1/1			3/3

CHANGEMENTS EN 2022	NOTES
Sigler, Murray	Mandat terminé le 8 août
MacEachern, Grant	Mandat terminé le 25 octobre
Zehl, Tracey	Mandat terminé le 25 octobre

COMPOSITION DE LA DIRECTION

Le conseil d'administration nomme le président et chef de la direction de l'Administration, et fixe et examine ses objectifs annuels. La planification de la relève, notamment la nomination, la formation et l'évaluation des cadres supérieurs, fait l'objet d'un suivi régulier de la part du Comité de gouvernance et de rémunération du conseil d'administration. Le conseil d'administration nomme les dirigeants de l'entreprise.

Dirigeants (au 31 décembre 2022)

Robert (Bob) Sartor

Président et chef de la direction

Chris Miles

Vice-président, Opérations et infrastructure

Robert (Rob) J. Palmer

Vice-Président, Affaires commerciales, Stratégie et chef des Affaires financières

Carmelle Hunka*

Vice-présidente, Personnes et risque, conseillère juridique générale et secrétaire générale

**Ne fait plus partie de l'Autorité depuis le 22 mars 2023*

Équipe de direction

De haut en bas, chaque membre de l'équipe de YYC joue un rôle essentiel dans le rétablissement, la croissance et le succès à long terme de l'organisation.

Notre équipe de direction est fière de tirer parti de la diversité de ses compétences, de ses talents et de son expérience pour diriger l'ensemble de l'organisation et lui donner les moyens de réaliser sa mission, sa vision et son potentiel.



Robert (Bob) Sartor

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Bob dirige YYC depuis 2017, date à laquelle il s'est joint à nous en qualité de président et chef de la direction. Bob a travaillé dans divers secteurs avant d'intégrer l'équipe de YYC, notamment comme président et chef de la direction de Big Rock Brewery et de Forzani Group Limited. Avant de travailler pour Forzani, Bob a été président de cette société de 2000 à 2003 et chef des affaires financières de 1997 à 2000. Il a également occupé des postes de cadre supérieur auprès d'Avenor Inc., du groupe Oshawa et de Kraft General Foods Canada. Quand il n'est pas pris par les affaires aéroportuaires, Bob s'occupe de ses petits-enfants et de son vignoble de l'Okanagan avec son épouse Andrea.

Chris Miles

VICE-PRÉSIDENT, OPÉRATIONS ET INFRASTRUCTURE

Chris est responsable des opérations quotidiennes de l'Administration, ainsi que des portefeuilles de l'ingénierie et de la construction. Professionnel chevronné de l'aviation, il compte plus de 25 années d'expérience internationale qu'il a acquise graduellement en travaillant pour des compagnies aériennes, des aéroports et des associations professionnelles, notamment l'Administration aéroportuaire du Grand Toronto, le Conseil international des aéroports, Air Canada, la Compagnie des aéroports d'Abu Dhabi et l'Association internationale du transport aérien (IATA) à Genève, en Suisse. Chris est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires de l'Ivey School of Business de l'Université de Western Ontario. Chris s'est joint à l'Administration aéroportuaire de Calgary en 2018 en tant que vice-président des opérations. Chris met son expertise au service de plusieurs organismes pour faire progresser l'industrie, notamment le Conseil des aéroports du Canada, ACI World et ACI North America Operations. Il est également actif au service de la communauté locale en tant que membre du comité consultatif de Tourism Calgary Meetings and Conventions, et gouverneur de la Lindsay Park Sports Society et du MNP Community Sports Centre.

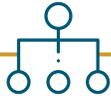




Robert (Rob) Palmer

VICE-PRÉSIDENT, AFFAIRES COMMERCIALES, STRATÉGIE ET
CHEF DES AFFAIRES FINANCIÈRES

Robert a intégré l'équipe de direction de l'Administration en 2016 lorsqu'il est devenu vice-président, Finances et chef des affaires financières. Ce cadre supérieur en finance compte plus de 20 années d'expertise en gestion financière et stratégique, qu'il a acquise en exécutant le développement de plans d'affaires, la finance et la comptabilité d'entreprise et la gestion de programmes. L'expérience de Robert s'étend à de nombreux secteurs, notamment l'aviation, l'immobilier, les produits de consommation emballés et la technologie. Robert est responsable de tous les aspects de la finance, de la comptabilité, de la chaîne d'approvisionnement, de la stratégie, de la planification, des systèmes informatiques et des services commerciaux. Robert est un comptable professionnel agréé et titulaire d'une licence en commerce de l'Université du Manitoba. Robert donne aussi de son temps pour relier Calgary à la communauté internationale en tant que président du comité d'audit du Calgary TELUS Convention Centre.



PRATIQUES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

L'Administration a mis en place plusieurs mécanismes pour identifier, gérer et atténuer divers risques, notamment :

Une structure organisationnelle avec un personnel spécialisé dans la sécurité, la sûreté, sécurité, et la planification et les interventions en cas d'urgence.

Politiques et plans de l'entreprise couvrant les enjeux clés en matière de gouvernance, de stratégie, d'opérations et de finances.

Protection de l'environnement, notamment la qualité de l'air et de l'eau, la gestion des déchets solides et des matières dangereuses, les ressources naturelles, les espèces menacées et un programme complet de gestion du bruit.

Un système exhaustif d'information et de rapports de gestion, qui comprend des rapports réguliers directement adressés au conseil d'administration sur les principaux résultats financiers et les affaires opérationnelles.

De robustes politiques, processus et procédures de gestion de la sécurité.

Signalement des incidents, y compris les procédures d'intervention et les mesures correctives.

Programme complet de cybersécurité basé sur les risques, qui comprend des rapports réguliers au conseil d'administration.

Des programmes complets d'assurance, d'audit et de conformité.

Un programme de communication et de relations avec les parties prenantes.

Une politique de délégation des pouvoirs et une matrice du cadre des pouvoirs, qui définit les pouvoirs de gestion.

Gestion du risque d'entreprise

Le conseil d'administration et la direction de l'Administration se sont engagés à adopter une approche rigoureuse de la gestion des risques de l'entreprise. L'Administration évalue régulièrement la capacité et les processus de gestion des risques pour l'entreprise, ce qui inclut une référence aux déclarations d'acceptabilité du risque et de tolérance au risque, une matrice des risques de l'entreprise et l'a détermination de son principal profil de risque.

RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU PUBLIC ET DES PARTIES PRENANTES

L'Administration s'efforce d'atteindre un niveau optimal de responsabilité vis-à-vis du public et des parties prenantes au moyen d'un programme de communication et de relations avec les parties prenantes, qui comprend des processus associés à la communication avec le grand public, les parties prenantes de l'industrie, les gouvernements, les personnes qui font des nominations et l'équipe de YYC. Les processus permettant d'atteindre ce niveau de responsabilité sont les suivants :

- **Assemblée générale annuelle publique (AGA)**
- **Rapport annuel publié**, comprenant des états financiers vérifiés
- **Examen indépendant des opérations de gestion et du rendement financier** tous les cinq ans, y compris un rapport publié
- **Réunions annuelles avec tous les candidats**, auxquelles participent le conseil d'administration, la haute direction et les auditeurs externes
- **Conformité au bail conclu avec Transports Canada**
- **Conformité réglementaire**
- **Réunions avec les principales parties prenantes**
- **Avis public sur les modifications des redevances**, notamment les frais d'améliorations aéroportuaires (FAA)
- **Comité consultatif communautaire**
- **Programme de gestion du bruit**
- **Conseil consultatif sur l'accessibilité**
- **Réunions avec les exploitants et les locataires d'aéroports**
- **Réunions avec des responsables municipaux et des organismes communautaires**

CONTRATS À SOURCE UNIQUE 2022

La politique de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise stipule que la direction rendra compte au conseil d'administration des ententes passées avec des sources uniques pour un montant de plus de 100 000 \$. Conformément au bail foncier, l'Administration rend compte des contrats supérieurs à 130 000 dollars (ajustés périodiquement en fonction de l'indice des prix à la consommation (IPC) à partir d'un seuil initial de 75 000 dollars) qui n'ont pas été attribués dans le cadre d'une procédure d'appel d'offres.

NOM DU CONTRAT	FOURNISSEUR	MONTANT OCTROYÉ \$	DATE DE L'OCTROI	DATE DE FIN	JUSTIFICATION DE LA SOURCE UNIQUE
Delta Hotel Roadway Travaux de réfection	PCL CONSTRUCTION MANAGEMENT INC.	2 053 919	10/27/2022	7/23/2023	Possède une expérience sur place qui convenait le mieux, compte tenu du calendrier serré des travaux de réfection à effectuer d'urgence.
Fourniture d'équipement de A&C des refoulements	CONVERGINT TECHNOLOGIES LTD	1 818 762	06/30/2022	3/31/2023	Convergint a installé le premier nouveau système de refoulement de la marque dormakaba en 2021. Il s'agit du distributeur privilégié.
Migration des applications critiques et de la zone d'atterrissage vers un service en nuage	AMAZON WEB SERVICES CANADA INC.	341 453	08/25/2022	8/24/2023	Amazon Web Services Canada Inc. est déjà notre fournisseur de services de stockage en nuage, de sorte qu'il est avantageux pour le YYC de choisir le même fournisseur pour offrir des services de migration sur les applications supplémentaires du YYC.



YYC L'ADMINISTRATION
AÉROPORTUAIRE
DE CALGARY